

	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ 3.0	Ε4/Δ6.1
		02.10.17	ΣΕΛ. 1 ΑΠΟ 24

Αθήνα, 10/04/2019  
Αρ. Πρωτ.: 1618

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ (RFP) ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΜΕΛΕΤΗΣ  
ΩΡΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ Ε.Κ.ΠΟ.Σ.Π.Ο. ΝΟΣΤΟΣ ΕΝΑΝΤΙ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ  
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (GDPR)**

**Αναθέτουσα Αρχή και Αντικείμενο Πρόσκλησης**

Η Ε.Κ.Πο.Σ.Π.Ο. «Νόστος» είναι Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία, η οποία δραστηριοποιείται στον τομέα της υποστήριξης, της κοινωνικής και εργασιακής ένταξης όσων ατόμων αντιμετωπίζουν δυσκολίες στην προσπάθεια τους να ενσωματωθούν στο κοινωνικό ιστό και να ενταχθούν στην αγορά εργασίας. Για το σκοπό αυτό παρέχει υπηρεσίες και ασκεί δραστηριότητες κοινωνικού και εκπαιδευτικού χαρακτήρα.

Επωνυμία	ΕΚΠΟΣΠΟ ΝΟΣΤΟΣ
Ταχυδρομική διεύθυνση	Νοταρά 45 & Μετσόβου 30
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός Κωδικός	10683
Χώρα	Ελλάδα
Τηλέφωνο	210 5231966
Φαξ	210 5221950
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο	nostos@ath.forthnet.gr
Website	<a href="http://www.nostos.org.gr">www.nostos.org.gr</a>

Η ΕΚΠΟΣΠΟ ΝΟΣΤΟΣ καλεί τους ενδιαφερόμενους που επιθυμούν και δραστηριοποιούνται επαγγελματικά στο αντικείμενο της παρούσας, να υποβάλλουν πρόταση για την **ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΜΕΛΕΤΗΣ ΩΡΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ Ε.Κ.ΠΟ.Σ.Π.Ο. ΝΟΣΤΟΣ ΕΝΑΝΤΙ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (GDPR)** όπως περιγράφεται αναλυτικά στην



*In partnership with the United Nations High Commissioner for  
Refugees (UNHCR) and funding by the European Union.*



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Ασύλου Μετανάστευσης και Ένταξης

«Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

**ΕΚΠΟΣΠΟ Νόστος**

Νοταρά 45 & Μετσόβου 30, Αθήνα 106 83

Τηλ. 210 52 31 966 Fax: 210 52 21 950

Email: [nostos@ath.forthnet.gr](mailto:nostos@ath.forthnet.gr) Website: [www.nostos.org.gr](http://www.nostos.org.gr)



	<b>ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ</b>	<b>ΕΚΔΟΣΗ 3.0</b>	<b>E4/Δ6.1</b>
		02.10.17	ΣΕΛ. 2 ΑΠΟ 24

επισυναπτόμενη τεχνική περιγραφή (Παράρτημα 1 – Μέρος Α'), η οποία και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του Διαγωνισμού.

#### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**

##### **1.1 Περιγραφή αντικειμένου**

Αντικείμενο της υπηρεσίας, είναι μία μελέτη ωριμότητας του φορέα έναντι του κανονισμού GDPR, η οποία θα:

- Αξιολογεί όλους τους τομείς δραστηριότητας του φορέα και όλα τα τμήματα και τις διευθύνσεις ως προς την ετοιμότητά τους έναντι του GDPR.
- Εντοπίζει όλες τις περιοχές για τις οποίες απαιτούνται ενέργειες συμμόρφωσης.
- Προτείνει με μεθοδολογία όλες τις ενέργειες συμμόρφωσης που χρειάζονται και τον τρόπο που θα τις υλοποιήσει ο φορέας.
- Παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης κατ' ελάχιστο 24 ώρες σε 10 άτομα.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 20.000,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ : 16.129,00€). Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται από την ημέρα υπογραφής της και μέχρι τις 30/06/2019.

##### **1.2 Περιγραφή Ε.Κ.Π.Ο.Σ.Π.Ο. ΝΟΣΤΟΣ**

Η Εταιρεία Κοινωνικής και Πολιτιστικής Στήριξης Παλιννοστούντων Ομογενών «Νόστος» δραστηριοποιείται στον τομέα της υποστήριξης της κοινωνικής και εργασιακής ένταξης όσων ατόμων αντιμετωπίζουν δυσκολίες στην προσπάθεια τους να ενσωματωθούν στο κοινωνικό ιστό και να ενταχθούν στην αγορά εργασίας. Για το σκοπό αυτό παρέχει υπηρεσίες και ασκεί δραστηριότητες κοινωνικού και εκπαιδευτικού χαρακτήρα.

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι που επιθυμούν να λάβουν συμμετοχή στον διαγωνισμό υποχρεούνται να στείλουν «Επιστολή εκδήλωσης ενδιαφέροντος» έως 5 μέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία του διαγωνισμού, ώστε να τους σταλούν σε απάντηση τα εξειδικευμένα στοιχεία του φορέα (μέγεθος/αριθμός εργαζόμενων, υποκαταστήματα κ.α.) για να συντάξουν ορθά την προσφορά τους.



*In partnership with the United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR) and funding by the European Union.*



**Ευρωπαϊκή Ένωση**  
Γενικό Ασύλου Μετανάστευσης και Ένταξης

«Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία»



*Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης*

#### **ΕΚΠΟΣΠΟ Νόστος**

Νοταρά 45 & Μετασόβου 30, Αθήνα 106 83  
Τηλ. 210 52 31 966 Fax: 210 52 21 950

Email: [nostos@ath.forthnet.gr](mailto:nostos@ath.forthnet.gr) Website: [www.nostos.org.gr](http://www.nostos.org.gr)



	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ 3.0	Ε4/Δ6.1
		02.10.17	ΣΕΛ. 3 ΑΠΟ 24

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**

### **2.1 Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα**

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για το παρόν αίτημα, οι υποψήφιοι ανάδοχοι απαιτείται να διαθέτουν τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- Εκτενή εμπειρία σε ζητήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων και ειδικότερα σε έργα συμμόρφωσης με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ).
- Αποδεδειγμένη γνώση και εμπειρία των νομικών και τεχνικών θεμάτων των προσωπικών δεδομένων και σχετική προϋπηρεσία περιλαμβανομένης τυχόν έργων αξιολόγησης έναντι του κανονισμού GDPR.

Η ως άνω εμπειρία αποδεικνύεται με την ανάληψη από τον υποψήφιο Ανάδοχο εντός της τελευταίας τριετίας (2015-2016-2017-2018) τριών (3) τουλάχιστον έργων συμμόρφωσης με το GDPR με φορείς που παρέχουν παρόμοιες υπηρεσίες και είναι αντίστοιχης ή μεγαλύτερης δυναμικότητας.

1. Τα έργα μπορεί να είναι είτε ολοκληρωμένα είτε σε εξέλιξη.
2. Τα στοιχεία τεκμηρίωσης δύναται να είναι τιμολόγια, συμβάσεις έργου με βεβαία ημερομηνία, βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης ή Υπεύθυνες Δηλώσεις και γίνονται δεκτά με την προσκόμιση απλών ευανάγνωστων φωτοαντιγράφων εκ του πρωτοτύπου.

Η τεκμηρίωση θα πρέπει να γίνει, επί ποινή αποκλεισμού, μέσω Καταλόγου Έργων που θα περιλαμβάνει αποκλειστικά και μόνο έργα αξιολόγησης συμμόρφωσης με το GDPR και όχι το σύνολο των έργων της επαγγελματικής δραστηριότητας των υποψηφίων αναδόχων.

### **2.2 Τεκμηρίωση ότι η Ομάδα Έργου του υποψηφίου Αναδόχου διαθέτει τα παρακάτω χαρακτηριστικά:**

Ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας.

#### **Συγκεκριμένα απαιτείται κατ' ελάχιστον:**

- να διατεθεί ένας Υπεύθυνος Έργου, ο οποίος πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα και εμπειρία, επαρκώς τεκμηριωμένα (απαραίτητο αντίγραφο πτυχίου, βιογραφικό, πιστοποίηση ξένης γλώσσας):



*In partnership with the United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR) and funding by the European Union.*



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Ασύλου ο Μετανάστευσης και Ένταξης

«Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

#### **ΕΚΠΟΣΠΟ Νόστος**

Νοταρά 45 & Μετσόβου 30, Αθήνα 106 83

Τηλ. 210 52 31 966 Fax: 210 52 21 950

Email: [nostos@ath.forthnet.gr](mailto:nostos@ath.forthnet.gr) Website: [www.nostos.org.gr](http://www.nostos.org.gr)



	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ 3.0	Ε4/Δ6.1
		02.10.17	ΣΕΛ. 4 ΑΠΟ 24

- Νομικός, με τουλάχιστον 5ετή εμπειρία σε θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων, ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ψηφιακής επικοινωνίας.
  - Συμμετοχή σε αντίστοιχο ρόλο σε τουλάχιστον τρία (3) ολοκληρωμένα ή σε εξέλιξη αντίστοιχα έργα.
  - Άριστη Γνώση Αγγλικής Γλώσσας (επιπέδου Γ2)
- να διατεθεί Ομάδα Έργου (μη συμπεριλαμβανομένων του Υπεύθυνου Έργου) η οποία να στελεχώνεται κατ' ελάχιστον από:
- Ένα (1) στέλεχος κάτοχος πτυχίου Νομικής και που διαθέτει τουλάχιστον 5ετή εμπειρία σε προστασία προσωπικών δεδομένων και μέσω ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
  - Ένα (1) στέλεχος που να είναι κάτοχος πτυχίου Πληροφορικής ή Μηχανικών Η/Υ ή σχετικό τίτλο με τουλάχιστον 5ετή εμπειρία. Επιθυμητή είναι η εμπειρία σε θέματα Πληροφοριακών Συστημάτων.

Επισημαίνεται ότι το σύνολο των στελεχών της Ομάδας Έργου που θα προσφερθεί από τον υποψήφιο Ανάδοχο θα πρέπει να καλύπτει όλα τα ανωτέρω γνωστικά αντικείμενα, όπως αυτά απαιτούνται για την εκπλήρωση των απαιτήσεων του Έργου.

Ως αποδεικτικά της εμπειρίας νοούνται τα έργα που δηλώνονται στο βιογραφικό σημείωμα του κάθε μέλους.

Τεκμήρια αποτελούν τα ακριβή αντίγραφα πτυχίων, μεταπτυχιακών και πιστοποιήσεων.

### **2.3. Μεθοδολογία Διοίκησης και Υλοποίησης του έργου**

#### **2.3.1 Μέθοδοι και Τεχνικές Υλοποίησης και Υποστήριξης**

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να παρουσιάσει στην Τεχνική του Προσφορά μια ολοκληρωμένη μεθοδολογική προσέγγιση που θα ακολουθήσει για την υλοποίηση του έργου, λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις του διαγωνισμού τόσο όσον αφορά το περιεχόμενο του έργου όσο και το απαιτούμενο χρονοδιάγραμμα παροχής υπηρεσιών & παράδοσης προϊόντων.

Η μεθοδολογία που θα προτείνει ο Ανάδοχος θα πρέπει να βασίζεται σε διεθνώς αποδεκτές πρακτικές, μεθόδους και πρότυπα, τα οποία μπορούν να συμβάλλουν στην αποτελεσματική υλοποίηση & παρακολούθηση του έργου.



*In partnership with the United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR) and funding by the European Union.*



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Ασύλου Μετανάστευσης και Ένταξης

«Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

#### **ΕΚΠΟΣΠΟ Νόστος**

Νοταρά 45 & Μετσόβου 30, Αθήνα 106 83

Τηλ. 210 52 31 966 Fax: 210 52 21 950

Email: [nostos@ath.forthnet.gr](mailto:nostos@ath.forthnet.gr) Website: [www.nostos.org.gr](http://www.nostos.org.gr)

	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ 3.0	Ε4/Δ6.1
		02.10.17	ΣΕΛ. 5 ΑΠΟ 24

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει στην προσφορά του τη στρατηγική που προτίθεται να χρησιμοποιήσει στο έργο, την προσέγγιση που θα ακολουθήσει σε όλα τα στάδια του έργου (π.χ. τεχνικές, εργαλεία, συνεργασίες, κλπ.), τις διαδικασίες μεταφοράς τεχνογνωσίας, τον τρόπο συνεργασίας με το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής, τις ενδεχόμενες επαφές και συνεργασίες που πρόκειται να κάνει με άλλους εξωτερικούς φορείς κλπ.

Ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στην πειστικότητα της μεθοδολογίας σε σχέση με τις δυνατότητες και την ικανότητα του Αναδόχου να εκτελέσει επιτυχώς το έργο στον προτεινόμενο από αυτόν χρόνο.

Η περιγραφή της προτεινόμενης μεθοδολογίας θα ακολουθήσει το παρακάτω πλαίσιο:

- Αναλυτική περιγραφή του τρόπου με τον οποίο ο προσφέρων σκοπεύει να προσεγγίσει το έργο. Ιδιαίτερη έμφαση θα πρέπει να δοθεί στην κατανόηση των απαιτήσεων του έργου, όπως αναλυτικά προδιαγράφονται, και ο προσφέρων υποχρεωτικά να τοποθετηθεί στο σύνολο αυτών.
- Προτεινόμενη μεθοδολογία και σχετικές διαδικασίες αυτής για την υλοποίηση του έργου.
- Κατάλληλη περιγραφή και ανάλυση κάθε Ενότητας Εργασίας (ΕΕ) σε δραστηριότητες όπως αυτά αναφέρονται στις αναλυτικές προδιαγραφές του έργου.
- Προσδιορισμός και αναλυτική περιγραφή των παραδοτέων του έργου όπως αυτά προκύπτουν από τις απαιτήσεις των προδιαγραφών του διαγωνισμού και την προτεινόμενη μεθοδολογική προσέγγιση του υποψήφιου Αναδόχου.
- Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου όπου θα απεικονίζονται οι Ενότητες Εργασίας, οι δραστηριότητες, τα κυριότερα ορόσημα και τα παραδοτέα του έργου.

### 2.3.2 Σχήμα Διοίκησης, σχεδιασμού και υλοποίησης του Έργου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το προσωπικό που θα διαθέσει για τη διοίκηση του Έργου, το αντικείμενο και το χρόνο απασχόλησής τους στο Έργο. Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση της Ε.Κ.Πο.Σ.Π.Ο. ΝΟΣΤΟΣ.

Πιο συγκεκριμένα ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει στη Προσφορά του τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- την διάρθρωση της Ομάδας Έργου με προσδιορισμό των ρόλων και αρμοδιοτήτων των υπο-ομάδων εργασίας,
- το συνολικό χρόνο απασχόλησης του εκάστοτε μέλους της Ομάδας Έργου σε Ανθρωπομήνες (Α/Μ).



*In partnership with the United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR) and funding by the European Union.*



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Ασύλου Μετανάστευσης  
και Ένταξης

«Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία»



*Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης*

#### ΕΚΠΟΣΠΟ Νόστος

Νοταρά 45 & Μετσόβου 30, Αθήνα 106 83

Τηλ. 210 52 31 966 Fax: 210 52 21 950

Email: [nostos@ath.forthnet.gr](mailto:nostos@ath.forthnet.gr) Website: [www.nostos.org.gr](http://www.nostos.org.gr)



	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ 3.0	Ε4/Δ6.1
		02.10.17	ΣΕΛ. 6 ΑΠΟ 24

### 2.3.3 Σχέδιο και Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας του Έργου. Η Ε.Κ.Πο.Σ.Π.Ο. ΝΟΣΤΟΣ θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας ανάπτυξης και υλοποίησης του έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου θα την έχει ο Ανάδοχος.

### 2.4 Αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης του προσφέροντος ή του υποψήφιου νομικού προσώπου ως ακολούθως:

Τα Αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης κατατίθενται υποχρεωτικά από τους υποψήφιους Ανάδοχους.

Για τις Ανώνυμες Εταιρίες (Α.Ε.):

**Ανακοίνωση καταχώρησης του ισχύοντος διοικητικού συμβουλίου και της εκπροσώπησης της εταιρείας στο ΦΕΚ ή στο ΓΕΜΗ (ΤΑΕ-ΕΠΕ)**

Για τις Εταιρίες Περιορισμένης Ευθύνης (Ε.Π.Ε.):

**Ανακοίνωση καταχώρησης του τελευταίου τροποποιημένου – κωδικοποιημένου καταστατικού στο ΦΕΚ ή στο ΓΕΜΗ (ΤΑΕ-ΕΠΕ)**

Για τις Ιδιωτικές Κεφαλαιουχικές (ΙΚΕ) και τις Ομόρρυθμες (Ο.Ε.) και Ετερόρρυθμες Εταιρίες (Ε.Ε.):

**Ανακοίνωση καταχώρησης του τελευταίου τροποποιημένου – κωδικοποιημένου καταστατικού στο ΓΕΜΗ (ΤΑΕ-ΕΠΕ)**

Για ατομική επιχείρηση – Φυσικό Πρόσωπο:

Φωτοαντίγραφο της βεβαίωσης έναρξης εργασιών από την αρμόδια Δ.Ο.Υ. ή σχετική εκτύπωση από το μητρώο της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κ.λ.π.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου

### ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ



*In partnership with the United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR) and funding by the European Union.*



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Ασύλου και Μετανάστευσης  
και Ένταξης

«Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

### ΕΚΠΟΣΠΟ Νόστος

Νοταρά 45 & Μετσόβου 30, Αθήνα 106 83

Τηλ. 210 52 31 966 Fax: 210 52 21 950

Email: [nostos@ath.forthnet.gr](mailto:nostos@ath.forthnet.gr) Website: [www.nostos.org.gr](http://www.nostos.org.gr)



	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ 3.0	Ε4/Δ6.1
		02.10.17	ΣΕΛ. 7 ΑΠΟ 24

### 3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης του έργου είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία θα προκύψει από τη βαθμολόγηση των τεχνικών κριτηρίων αξιολόγησης των Προσφερόντων και των αντίστοιχων Οικονομικών Προσφορών:

Α/Α Κριτηρίου	Περιγραφή	Βαθμολογία	Συντελεστής Βαρύτητας
1.	Πληρότητα προσέγγισης (συνολική προσέγγιση και ομάδα έργου)	0-100 (δύναται να φτάσει 120 σε περίπτωση υπερπληρότητας του κριτηρίου)	30%
2.	Μεθοδολογία Διοίκησης και Υλοποίησης του έργου	0-100 (δύναται να φτάσει 120 σε περίπτωση υπερπληρότητας του κριτηρίου)	30%
3.	Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έργου	0-100 (δύναται να φτάσει 120 σε περίπτωση υπερπληρότητας του κριτηρίου)	15%
4.	Υπόδειγμα οδηγού εφαρμογής του GDPR	0-100 (δύναται να φτάσει 120 σε περίπτωση υπερπληρότητας του κριτηρίου)	15%
5.	Υπηρεσίες εκπαίδευσης κατ'	0-100	10%



In partnership with the United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR) and funding by the European Union.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Ασύλου Μετανάστευσης και Ένταξης

«Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΕΚΠΟΣΠΟ Νόστος

Νοταρά 45 & Μετσόβου 30, Αθήνα 106 83

Τηλ. 210 52 31 966 Fax: 210 52 21 950

Email: [nostos@ath.forthnet.gr](mailto:nostos@ath.forthnet.gr) Website: [www.nostos.org.gr](http://www.nostos.org.gr)



	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ 3.0	E4/Δ6.1
		02.10.17	ΣΕΛ. 8 ΑΠΟ 24

ελάχιστο 24 ώρες σε 10 άτομα	(δύναται να φτάσει 120 σε περίπτωση υπερπληρότητας του κριτηρίου)	
	<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>100%</b>

### 3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης φτάνει έως 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, ενώ στην περίπτωση που υπερπληρούνται οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών δύναται να φτάσει έως 120 βαθμούς.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς. Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$\Sigma B_t = (U_{t1} \times \beta_{1i}) + (U_{t2} \times \beta_{2i})$$

όπου :

$\Sigma B_t$  = ο συνολικός βαθμός της τεχνικής προσφοράς του διαγωνιζόμενου,

$U_t$  = ο βαθμός του κριτηρίου και

$\beta$  = ο συντελεστής βαρύτητας του κριτηρίου

Το Έργο θα ανατεθεί με βάση την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία θα προκύψει από τη βαθμολόγηση των τεχνικών κριτηρίων αξιολόγησης των Προσφερόντων και των αντίστοιχων Οικονομικών Προσφορών.

Ο Συντελεστής Βαρύτητας της Βαθμολογίας Τεχνικής Προσφοράς ορίζεται 70% και της Οικονομικής Προσφοράς σε 30%.



In partnership with the United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR) and funding by the European Union.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Ασύλου Μετανάστευσης και Ένταξης

«Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία»

Ταμείο  
Ασύλου  
Μετανάστευσης &  
Ένταξης  
2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΕΚΠΟΣΠΟ Νόστος

Νοταρά 45 & Μετσόβου 30, Αθήνα 106 83

Τηλ. 210 52 31 966 Fax: 210 52 21 950

Email: [nostos@ath.forthnet.gr](mailto:nostos@ath.forthnet.gr) Website: [www.nostos.org.gr](http://www.nostos.org.gr)



	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ 3.0	Ε4/Δ6.1
		02.10.17	ΣΕΛ. 9 ΑΠΟ 24

Για την επιλογή της πλέον συμφέρουσας από οικονομικής άποψης προσφοράς βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής αξιολογούνται μόνο οι προσφορές που έχουν κριθεί τεχνικά αποδεκτές και είναι σύμφωνες με τους λοιπούς όρους της Διακήρυξης.

Η βαθμολόγηση των Οικονομικών Προσφορών των προσφερόντων είναι σχετική.

Για κάθε προσφέροντα θα υπολογισθεί ο Τελικός Βαθμός της Οικονομικής Προσφοράς του (Τ.Β.Ο.Π.), ως εξής:

Τ.Β.Ο.Π.= (Οικονομική Προσφορά Μειοδότη / Οικονομική Προσφορά Προσφέροντος) x100 όπου Οικονομική Προσφορά προσφέροντος ορίζεται το συνολικό ποσό σε Ευρώ έναντι του οποίου προτίθεται να εκτελέσει ο προσφέρων το Έργο, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ και Οικονομική Προσφορά Μειοδότη είναι το μικρότερο συνολικό ποσό σε Ευρώ μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

Προσφορά που υπερβαίνει την προϋπολογισθείσα δαπάνη, δεν γίνεται αποδεκτή και απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Κατά την Τελική Αξιολόγηση, υπολογίζεται η συνολική βαθμολογία των προσφορών και πραγματοποιείται η κατάταξή τους κατά φθίνουσα τάξη με βάση τον παρακάτω τύπο:

ΤΒΣΠ = (0,70 X Τ.Β.Τ.Π.) + (0,30 X Τ.Β.Ο.Π.)

Τ.Β.Τ.Π.= (Τεχνική Προσφορά Προσφέροντος / Υψηλότερη σε βαθμολογία Τεχνική Προσφορά) x100

Τ.Β.Ο.Π.= (Χαμηλότερη Οικονομική Προσφορά / Οικονομική Προσφορά Προσφέροντος) x100

Επικρατέστερος υποψήφιος είναι ο προσφέρων με το μεγαλύτερο Τελικό Βαθμό Συνολικής Προσφοράς (Τ.Β.Σ.Π.).

Ο τελικός βαθμός αξιολόγησης υπολογίζεται από τον παραπάνω τύπο με ακρίβεια μέχρι δύο (2) δεκαδικών ψηφίων.

Σε περίπτωση ισοβαθμίας προκρίνεται η προσφορά με το μεγαλύτερο βαθμό Τεχνικής Προσφοράς. Αν υπάρχουν περισσότεροι Υποψήφιοι με Προσφορές που έλαβαν την ίδια Τεχνική Βαθμολογία, ως Ανάδοχος επιλέγεται ο Υποψήφιος που προκύπτει κατόπιν κλήρωσης, αφού κληθούν όλοι οι Προσφέροντες που έλαβαν την ίδια Τεχνική Αξιολόγηση.

#### ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ



In partnership with the United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR) and funding by the European Union.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Ασύλου Μετανάστευσης και Ένταξης

«Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

**ΕΚΠΟΣΠΟ Νόστος**

Νοταρά 45 & Μετσόβου 30, Αθήνα 106 83

Τηλ. 210 52 31 966 Fax: 210 52 21 950

Email: [nostos@ath.forthnet.gr](mailto:nostos@ath.forthnet.gr) Website: [www.nostos.org.gr](http://www.nostos.org.gr)



	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ 3.0  02.10.17	Ε4/Δ6.1  ΣΕΛ. 10 ΑΠΟ 24
--	---------------------------------	----------------------------	----------------------------------

**4.1 Παραλαβή των επιμέρους υπηρεσιών, σύμφωνα με τον κατωτέρω πίνακα :**

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ
Π.1.1: Πλάνο υλοποίησης έργου	2 εβδομάδες από την υπογραφή της σύμβασης
Π.2.1: Χαρτογραφήσεις που θα καλύπτουν την απαίτηση του GDPR για το αρχείο δραστηριοτήτων επεξεργασίας δεδομένων	8 εβδομάδες από την υπογραφή της σύμβασης
Π.2.2: Αρχείο δραστηριοτήτων Επεξεργασίας	8 εβδομάδες από την υπογραφή της σύμβασης
Π.3.1: Αναφορά Αποκλίσεων Συμμόρφωσης (gap analysis) και προτεινόμενες ενέργειες Συμμόρφωσης (Οδηγός Εφαρμογής) και Εκπαίδευση προσωπικού	12 εβδομάδες από την υπογραφή της σύμβασης

**ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**

Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Μελέτης Ωριμότητας του φορέα έναντι του κανονισμού GDPR της εταιρείας Ε.Κ.ΠΟ.Σ.Π.Ο. ΝΟΣΤΟΣ σχετικά με τις προδιαγραφές του κανονισμού General Data Protection Regulation(GDPR) για χρονικό διάστημα έως 30/06/2019.

Παροχή Υπηρεσιών Μελέτης Ωριμότητας της Ε.Κ.Π.Ο.Σ.Π.Ο. ΝΟΣΤΟΣ σχετικά με τις προδιαγραφές του κανονισμού General Data Protection Regulation (GDPR).

Αντικείμενο της ενότητας εργασίας είναι μία μελέτη προσδιορισμού του επιπέδου συμμόρφωσης του οργανισμού έναντι του κανονισμού GDPR, η οποία θα:



*In partnership with the United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR) and funding by the European Union.*



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Ασύλου Μετανάστευσης και Ένταξης

«Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

**ΕΚΠΟΣΠΟ Νόστος**

Νοταρά 45 & Μετσόβου 30, Αθήνα 106 83  
Τηλ. 210 52 31 966 Fax: 210 52 21 950

Email: [nostos@ath.forthnet.gr](mailto:nostos@ath.forthnet.gr) Website: [www.nostos.org.gr](http://www.nostos.org.gr)

	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ 3.0	Ε4/Δ6.1
		02.10.17	ΣΕΛ. 11 ΑΠΟ 24

- Αξιολογεί όλους τους τομείς δραστηριότητας του φορέα και όλα τα τμήματα και τις διευθύνσεις ως προς την ετοιμότητά τους έναντι του GDPR.
- Εντοπίζει όλες τις περιοχές, όπου δεν παρατηρείται πλήρης ετοιμότητα και απαιτούνται ενέργειες συμμόρφωσης.

Αναλυτικά το έργο θα περιλαμβάνει:

- Ανάλυση της τρέχουσας κατάστασης ως προς την προστασία των προσωπικών δεδομένων που περιλαμβάνει:
- την αξιολόγηση των υφιστάμενων πρακτικών, των γραπτών πολιτικών και διαδικασιών, των πληροφοριακών συστημάτων και δικτυακών υποδομών, και κάθε στοιχείου που επηρεάζει την προστασία προσωπικών δεδομένων σε όλες τις δραστηριότητες, τα τμήματα, τα υποκαταστήματα και τις διευθύνσεις του φορέα.
- Παράλληλα θα αξιολογηθεί η υφιστάμενη κατάσταση ως προς την ασφάλεια των πληροφοριών.
- Δημιουργία λεπτομερών χαρτογραφήσεων Ροής Δεδομένων ανά τμήμα ή ανά κατηγορία προσωπικών δεδομένων, όπου θα απεικονίζονται όλες οι πληροφορίες σχετικά με τη διαχείριση των προσωπικών δεδομένων στον φορέα. Αυτές θα καλύπτουν την απαίτηση του GDPR για το αρχείο δραστηριοτήτων επεξεργασίας δεδομένων και θα περιέχουν όλες τις επιπλέον απαραίτητες πληροφορίες, ώστε να απεικονίζεται πλήρως η τρέχουσα κατάσταση ως προς τη διαχείριση προσωπικών δεδομένων και να εντοπίζονται κενά ως προς τις απαιτήσεις του θεσμικού πλαισίου.
- Εύρεση κενών ως προς την ικανοποίηση των απαιτήσεων του κανονισμού (Gap Analysis), κατηγοριοποιημένα ανά θεματική περιοχή και κρισιμότητα.
- Για κάθε κενό που εντοπίζεται, καθορισμός των απαραίτητων ενεργειών αντιμετώπισης και δημιουργία ενός λεπτομερούς, προτεραιοποιημένου και ολοκληρωμένου πλάνου συμμόρφωσης (compliance plan and roadmap).
- Η ανωτέρω αξιολόγηση θα περιλαμβάνει τουλάχιστον τα εξής:
- Αξιολόγηση της νομικής βάσης, στην οποία στηρίζεται η συλλογή του συνόλου των συλλεγόμενων προσωπικών δεδομένων, της παρεχόμενης συναίνεσης από τον εκάστοτε συμβαλλόμενο, των παρεχόμενων πληροφοριών κ.λπ.
- Αξιολόγηση δυνατότητας ικανοποίησης των δικαιωμάτων των φυσικών προσώπων.
- Αξιολόγηση ικανοποιητικού επιπέδου ασφαλείας (σε φυσικά και ηλεκτρονικά αρχεία).



In partnership with the United Nations High Commissioner for  
Refugees (UNHCR) and funding by the European Union.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Ασύλου Μετανάστευσης και Ένταξης

«Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία»

Ταμείο  
Ασύλου  
Μετανάστευσης &  
Ένταξης  
2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΕΚΠΟΣΠΟ Νόστος

Νοταρά 45 & Μετασόβου 30, Αθήνα 106 83  
Τηλ. 210 52 31 966 Fax: 210 52 21 950

Email: [nostos@ath.forthnet.gr](mailto:nostos@ath.forthnet.gr) Website: [www.nostos.org.gr](http://www.nostos.org.gr)

11

	<b>ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ</b>	<b>ΕΚΔΟΣΗ 3.0</b>  <b>02.10.17</b>	<b>E4/Δ6.1</b>  <b>ΣΕΛ. 12 ΑΠΟ 24</b>
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------	------------------------------------------	-------------------------------------------------

- Αξιολόγηση επαρκούς οργανωτικής δομής.
- Αξιολόγηση συμβάσεων με τρίτους που εκτελούν επεξεργασία προσωπικών δεδομένων του οργανισμού.
- Αξιολόγηση κουλτούρας και ευαισθητοποίησης του φορέα στα θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων.
- Αξιολόγηση πληροφορικών συστημάτων και πολιτικών που επιβάλλονται από την πληροφορική.
- Αξιολόγηση μηχανισμών ελέγχου του φορέα και διασφάλισης της συμμόρφωσης.
- Αξιολόγηση σχετικών γραπτών πολιτικών και διαδικασιών.
- 
- Με σκοπό την επιτυχή υλοποίηση των σκοπών του έργου ο ανάδοχος είναι απαραίτητο να:
- 
- Συμπεριλάβει ανάλυση της τρέχουσας κατάστασης των πληροφοριακών συστημάτων και δικτυακών υποδομών, των υφιστάμενων πολιτικών, διαδικασιών και πρακτικών, οι οποίες σχετίζονται με την ασφάλεια των πληροφοριών και την προστασία των δεδομένων.
- Διεξάγει συνεντεύξεις με τα αρμόδια στελέχη από κάθε διεύθυνση/τμήμα του Φορέα καλύπτοντας κάθε δραστηριότητα.
- Διεξάγει λεπτομερή αξιολόγηση των επιπτώσεων στο σύστημα προστασίας δεδομένων κατά περίπτωση, βάσει των σχετικών διεθνών κατευθυντήριων γραμμών (οδηγία WP29 κ.α.), οι οποίες αξιολογούν τους κινδύνους που σχετίζονται με θέματα ασφάλειας των πληροφοριών και τα νομικά ζητήματα προστασίας δεδομένων και δίνουν προτεραιότητα στα ευρήματα, ανάλογα με το επίπεδο κινδύνου.
- Δημιουργήσει λεπτομερές πλάνο ενεργειών αντιμετώπισης και διαχείρισης των ευρημάτων, έτσι ώστε οι επικεφαλής των διευθύνσεων/τμημάτων του φορέα να είναι σε θέση να προβούν στις απαραίτητες ενέργειες.
- Παρέχει λεπτομερή χαρτογράφηση ροών δεδομένων (αρχείο επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων – record of processing activities) ανά διεύθυνση, τμήμα ή ανά κατηγορία προσωπικών δεδομένων με σκοπό την πλήρη συμβατότητα με τις απαιτήσεις του κανονισμού GDPR σχετικά με τα αρχεία των δραστηριοτήτων επεξεργασίας.



*In partnership with the United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR) and funding by the European Union.*



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Ασύλου Μετανάστευσης και Ένταξης

«Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία»



*Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης*

**ΕΚΠΟΣΠΟ Νόστος**

Νοταρά 45 & Μετασόβου 30, Αθήνα 106 83

Τηλ. 210 52 31 966 Fax: 210 52 21 950

Email: [nostos@ath.forthnet.gr](mailto:nostos@ath.forthnet.gr) Website: [www.nostos.org.gr](http://www.nostos.org.gr)



	<b>ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ</b>	ΕΚΔΟΣΗ 3.0	Ε4/Δ6.1
		02.10.17	ΣΕΛ. 13 ΑΠΟ 24

- Να λάβει γνώση και πραγματοποιήσει έλεγχο σε όλες τις εμπλεκόμενες εφαρμογές λογισμικού σε όλα τα αποθηκευτικά μέσα (Ψηφιακά, έντυπα, κα) καθώς και να προτείνει με σαφήνεια τις απαιτούμενες αλλαγές και τροποποιήσεις βάσει του νέου κανονισμού. Η αξιολόγηση της συμμόρφωσης του φορέα ως προς τα παραπάνω θα περιλαμβάνει την αξιολόγηση του συνόλου των συλλεγόμενων προσωπικών δεδομένων, της νομικής βάσης πάνω στην οποία στηρίζεται η συλλογή, της παρεχόμενης συναίνεσης από τον εκάστοτε συμβαλλόμενο, των παρεχόμενων πληροφοριών κ.λπ.
- Ο ανάδοχος του έργου θα παρέχει λίστα προτάσεων σχετικά με τις αναγκαίες δράσεις αντιμετώπισης (συμπεριλαμβανομένων και των προτεινόμενων τεχνολογικών λύσεων) για κάθε κενό ή έλλειψη που προκύπτει.
- Πραγματοποιήσει αξιολόγηση όλων των συμβάσεων του φορέα (προσωπικό του φορέα, προμηθευτές, εταίροι, εξωτερικοί συνεργάτες, εθελοντές κ.α.) να εντοπίσει κενά και να προτείνει ενέργειες με σκοπό την προσαρμογή τους στον νέο κανονισμό.
- Πραγματοποιήσει αξιολόγηση όλων των πρακτικών που σχετίζονται με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και να παρέχει συγκεκριμένες και λεπτομερείς προτάσεις για δράσεις συμμόρφωσης με τον νέο κανονισμό.
- Παρέχει ένα λεπτομερές, προτεραιοποιημένο και ολοκληρωμένο πλάνο συμμόρφωσης.
- Εκπαιδεύσει κατ' ελάχιστο 10 άτομα για 24 ώρες.

#### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6: ΦΑΣΕΙΣ ΕΡΓΟΥ - ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ**

Τα Παραδοτέα του έργου ανά ενότητα εργασιών αναλύονται στη συνέχεια :

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει στα πλαίσια της Πρότασης τους, να εξειδικεύσουν το προτεινόμενο από αυτούς χρονοδιάγραμμα.

#### **Φάση 1 : Μελέτη Εφαρμογής (2 Εβδομάδες από την υπογραφή της σύμβασης)**

- παρουσίαση στη διοίκηση και τα στελέχη του Φορέα
- Υποβολή προτάσεων οργάνωσης της ομάδας έργου
- Επισκόπηση των επιχειρησιακών, τεχνικών και λειτουργικών διαδικασιών
- Παραδοτέα:
- Π.1.1: Πλάνο υλοποίησης έργου:



*In partnership with the United Nations High Commissioner for  
Refugees (UNHCR) and funding by the European Union.*



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο  
και Ένταξης

«Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία»

Ταμείο  
Ασύλου  
Μετανάστευσης &  
Ένταξης  
2014-2020

*Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης*

#### **ΕΚΠΟΣΠΟ Νόστος**

Νοταρά 45 & Μετσόβου 30, Αθήνα 106 83

Τηλ. 210 52 31 966 Fax: 210 52 21 950

Email: [nostos@ath.forthnet.gr](mailto:nostos@ath.forthnet.gr) Website: [www.nostos.org.gr](http://www.nostos.org.gr)



	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ 3.0	Ε4/Δ6.1
		02.10.17	ΣΕΛ. 14 ΑΠΟ 24

- Περιγραφή του Έργου στην οποία περιγράφεται ο τρόπος προσέγγισης και εκτέλεσης του Έργου, συμπεριλαμβανομένης της σύνθεσης της Ομάδας Έργου, των επιμέρους καθηκόντων των προσώπων που θα την απαρτίζουν, των παραδοτέων και του χρονοδιαγράμματος.

**Φάση 2 :** Συγκέντρωση δεδομένων & Υλοποίηση Διαγραμμάτων Ροών Δεδομένων  
(8 Εβδομάδες από την υπογραφή της σύμβασης)

Κατά τη φάση αυτή θα πραγματοποιηθούν συναντήσεις – συνεντεύξεις με όλα τις διευθύνσεις/τμήματα του φορέα κατά τη διάρκεια των οποίων θα συλλέγονται πληροφορίες με τη βοήθεια ερωτηματολογίων προκειμένου να ολοκληρωθεί η καταγραφή και χαρτογράφηση των δεδομένων και εν συνεχείᾳ η ανάλυση αποκλίσεων από τις διατάξεις του ΓΚΠΔ. Για το σκοπό αυτό, εκτός των στοιχείων που θα συλλεγούν κατά τη διάρκεια των συναντήσεων, θα πραγματοποιηθεί και έλεγχος συμβάσεων, διαδικασιών, εντύπων συναίνεσης, πολιτικής απορρήτου και λοιπών πολιτικών του φορέα.

Αναλυτικότερα, οι ενέργειες που θα πραγματοποιηθούν περιλαμβάνουν:

- Ανάπτυξη του αρχείου δραστηριοτήτων και πόρων επεξεργασίας δεδομένων του Φορέα (εξωτερικοί φορείς, φυσικά πρόσωπα, υποψήφιοι εύρεσης εργασίας εθελοντές κλπ.). Το σύνολο των τρόπων που λαμβάνονται τα δεδομένα, καθώς και το είδος των δεδομένων.
- Ανάπτυξη του αρχείου δραστηριοτήτων και πόρων επεξεργασίας δεδομένων για όλες τις κρίσιμες περιοχές επεξεργασίας (ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα).
- Ανάπτυξη διαγραμμάτων ροής δεδομένων που θα αποτυπώνουν τις φάσεις του κύκλου ζωής των δεδομένων, από τη συλλογή, χρήση, αποθήκευση, μεταφορά μέχρι και την καταστροφή τους.
- Συγκέντρωση των απαιτούμενων πληροφοριών για τη συλλογή και επεξεργασία των
- προσωπικών δεδομένων, μέσω της διενέργειας συνεντεύξεων με στελέχη όλων των τμημάτων και των διευθύνσεων.
- Εντοπισμός των κρίσιμων αποκλίσεων έναντι των απαιτήσεων του Κανονισμού GDPR.

Τα αποτελέσματα αυτού του σταδίου θα βασίζονται σε πληροφορίες που συλλέγονται μέσω της επεξεργασίας υλικού που παρέχεται από τον οργανισμό (εσωτερικές διαδικασίες, κώδικες δεοντολογίας, υπάρχοντα αποθέματα δραστηριοτήτων επεξεργασίας) και σε μεγάλο βαθμό μέσω συνεντεύξεων με βασικά πρόσωπα των οργανωτικών μονάδων.



In partnership with the United Nations High Commissioner for  
Refugees (UNHCR) and funding by the European Union.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Υπηρεσία Διαύλου Μετανάστευσης  
και Ένταξης

«Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

**ΕΚΠΟΣΠΟ Νόστος**

Νοταρά 45 & Μετσόβου 30, Αθήνα 106 83

Τηλ. 210 52 31 966 Fax: 210 52 21 950

Email: [nostos@ath.forthnet.gr](mailto:nostos@ath.forthnet.gr) Website: [www.nostos.org.gr](http://www.nostos.org.gr)



	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ 3.0  02.10.17	Ε4/Δ6.1  ΣΕΛ. 15 ΑΠΟ 24
--	---------------------------------	----------------------------	----------------------------------

Οι αποκτηθείσες πληροφορίες θα αναλυθούν από συμβούλους ειδικευμένους στη διαχείριση δεδομένων.

➤ Παραδοτέα :

Π.2.1: Χαρτογραφήσεις που θα καλύπτουν την απαίτηση του GDPR για το αρχείο δραστηριοτήτων επεξεργασίας δεδομένων και θα περιέχουν όλες τις επιπλέον απαραίτητες πληροφορίες, ώστε να απεικονίζεται πλήρως η τρέχουσα κατάσταση ως προς τη διαχείριση προσωπικών δεδομένων και να εντοπίζονται κενά ως προς τις απαιτήσεις του θεσμικού πλαισίου (διαγράμματα ροής δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, με κρίσιμες πληροφορίες)

Π.2.2: "Αρχείο Δραστηριοτήτων Επεξεργασίας"

Αυτό το αρχείο είναι υποχρεωτικό από τον Κανονισμό, καθώς "Κάθε υπεύθυνος επεξεργασίας τηρεί αρχείο των δραστηριοτήτων επεξεργασίας για τις οποίες είναι υπεύθυνος" (Άρθρο 30).

Συγκεκριμένα, το αρχείο αυτό θα περιέχει όλες τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου επεξεργασίας και, όπου είναι εφικτό, τον από κοινού υπεύθυνο, τον εκπρόσωπο του υπευθύνου και το διευθυντή της προστασίας προσωπικών δεδομένων.
- Το σκοπό κάθε διαδικασίας επεξεργασίας.
- Περιγραφή των κατηγοριών των υποκειμένων καθώς και τις κατηγορίες προσωπικών δεδομένων τους (π.χ. ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα).
- Τυχόν ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα.
- Τη νομική βάση κάθε διαδικασίας επεξεργασίας (π.χ. συμβατικό και/ή έννομο συμφέρον και/ή νομική υποχρέωση).
- Τρόπους/μεθόδους/χρόνους αποθήκευσης/επεξεργασίας.
- Τη μορφή των στοιχείων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (έντυπα/ηλεκτρονικά έγγραφα).
- Τις κατηγορίες των αποδεκτών των προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων τυχόν αποδεκτών σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς.
- Όπου ισχύει, διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς.
- Όπου είναι δυνατόν, οι προβλεπόμενες προθεσμίες για διαγραφή των διαφόρων κατηγοριών δεδομένων.
- Μία γενική περιγραφή των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφαλείας.



*In partnership with the United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR) and funding by the European Union.*



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Γερμανία Ασύλου Μετανάστευσης και Ένταξης

«Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

**ΕΚΠΟΣΠΟ Νόστος**

Νοταρά 45 & Μετσόβου 30, Αθήνα 106 83

Τηλ. 210 52 31 966 Fax: 210 52 21 950

Email: [nostos@ath.forthnet.gr](mailto:nostos@ath.forthnet.gr) Website: [www.nostos.org.gr](http://www.nostos.org.gr)



	<b>ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ</b>	<b>ΕΚΔΟΣΗ 3.0</b>  <b>02.10.17</b>	<b>E4/Δ6.1</b>  <b>ΣΕΛ. 16 ΑΠΟ 24</b>
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------	------------------------------------------	-------------------------------------------------

**Φάση 3 :** Μελέτη ανάλυσης αποκλίσεων (Gap Analysis και Maturity Assessment ) –  
(12 Εβδομάδες από την υπογραφή της σύμβασης)

Η φάση περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τα παρακάτω βήματα:

- Μελέτη υφιστάμενης κατάστασης ως προς τη διαχείριση προσωπικών δεδομένων από:
  - άποψης διαδικασιών
  - νομικής άποψης
  - άποψης ασφάλειας πληροφοριών
  - τεχνολογικής άποψης
- Εντοπισμός μη συμμορφώσεων στις πρακτικές και διαδικασίες που εφαρμόζονται κατά τον χειρισμό των προσωπικών δεδομένων, ως προς:
  - τις απαιτήσεις του GDPR
  - του κανονιστικού πλαισίου του έργου, συμπεριλαμβανομένων σχετικών δικαστικών αποφάσεων
  - των οδηγιών, κατευθύνσεων και αποφάσεων της ΑΠΔΠΧ και των Ευρωπαϊκών Αρχών Προστασίας Δεδομένων
- Μελέτη ως προς τις υφιστάμενες επεξεργασίες δεδομένων (και της διαβαθμίσεώς τους), καθώς και συστημάτων πληροφορικής του φορέα.
- Αναγνώριση των σχετικών απαιτήσεων του Γενικού Κανονισμού ως προς τις επιμέρους περιοχές επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.
- Μελέτη αποκλίσεων της υφιστάμενης κατάστασης του φορέα σε σχέση με τις απαιτήσεις του Κανονισμού για κάθε επεξεργασία.
- Η μελέτη θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τις παρακάτω περιοχές:
  - Απαιτήσεις ως προς την υποχρέωση τίτλησης αρχείου δραστηριοτήτων,
  - Συναίνεση,
  - Συλλογή, Χρήση, Αποθήκευση,
  - Διατήρηση δεδομένων/Καταστροφή,
  - Δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, αλλαγής και διαγραφής,
  - Κοινοποίηση σε Τρίτα Μέρη,
  - Διαβίβαση σε τρίτες χώρες,
  - Ασφάλεια επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων,



*In partnership with the United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR) and funding by the European Union.*



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Ασύλου Μετανάστευσης και Ένταξης

«Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία»

Ταμείο  
Ασύλου  
Μετανάστευσης &  
Ένταξης  
2014-2020

*Mε τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης*

**ΕΚΠΟΣΠΟ Νόστος**

Νοταρά 45 & Μετασόβου 30, Αθήνα 106 83  
Τηλ. 210 52 31 966 Fax: 210 52 21 950

Email: [nostos@ath.forthnet.gr](mailto:nostos@ath.forthnet.gr) Website: [www.nostos.org.gr](http://www.nostos.org.gr)



	<b>ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ</b>	<b>ΕΚΔΟΣΗ 3.0</b> <b>02.10.17</b>	<b>E4/Δ6.1</b> <b>ΣΕΛ. 17 ΑΠΟ 24</b>
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------------------

- Έλεγχος και παρακολούθηση των οργανωτικών και τεχνολογικών μέτρων,
- Γνωστοποίηση παραβίασης Προσωπικών Δεδομένων σε εποπτική αρχή ή/και στο υποκείμενο των δεδομένων.
- Καταγραφή των σχετικών ευρημάτων σε σχέση με το βαθμό ετοιμότητας του φορέα και τις επιμέρους αποκλίσεις που παρουσιάζει σε σχέση με τις ανωτέρω απαιτήσεις
- Βελτιώσεις των εφαρμογών συστήματος διαχείρισης εγγράφων και ροών εργασίας,
- Επίλυση προβλημάτων – υποστήριξη χρηστών
- Παραδοτέα:

- **Π.3.1: "Αναφορά Αποκλίσεων Συμμόρφωσης (gap analysis) και προτεινόμενες ενέργειες συμμόρφωσης":**

Η Αναφορά αποκλίσεων συμμόρφωσης θα αναδείξει τη διαφορά μεταξύ της επιθυμητής και της υφιστάμενης συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ. Για κάθε σημείο απόκλισης από τις απαιτήσεις, θα αναφέρονται επίσης οι προτεινόμενες ενέργειες αποκατάστασης. Η ιεράρχηση των δράσεων υλοποίησης θα αποτελέσει τη βάση για τις προδιαγραφές του χάρτη πορείας. Ο Ανάδοχος θα μελετήσει/αξιολογήσει το σύνολο των στοιχείων που παρασχέθηκαν, θα καταγράψει αναλυτικά τα ευρήματα και θα τα αξιολογήσει νομικά (όπως και τις εφαρμοζόμενες διαδικασίες), προκειμένου:

- να αναδειχθεί ο βαθμός συμμόρφωσης με τις επιταγές του Κανονισμού
- να αναδειχθούν τα κενά και οι περιοχές όπου είναι απαραίτητη η παρέμβαση και βελτίωση των διαδικασιών ή/και η εισαγωγή νέων διαδικασιών (areas for improvement),
- να εκτιμηθεί το μέγεθος και το είδος του κινδύνου στον οποίο είναι εκτεθειμένη η εταιρία στο παρόν χρονικό σημείο και κατά την έναρξη εφαρμογής του Κανονισμού (risk assessment),
- να δημιουργηθεί ένα αρχείο καταγραφής / εκτίμησης / διαχείρισης κινδύνου (risk registry), αν δεν υπάρχει ήδη και εφόσον κριθεί απαραίτητο, ώστε το αρμόδιο στέλεχος ή η ομάδα στελεχών που θα είναι επιφορτισμένοι με τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τον Κανονισμό, να είναι σε θέση να παρακολουθεί την εξέλιξη της διαδικασίας πλήρους συμμόρφωσης,
- να εκπονηθεί ένα αναλυτικό πλάνο συμμόρφωσης, το οποίο θα βασιστεί στα ευρήματα της ανάλυσης και θα έχει στόχο την επίτευξη πλήρους κατά το δυνατόν συμμόρφωσης κατά τον χρόνο έναρξης εφαρμογής του Κανονισμού.



*In partnership with the United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR) and funding by the European Union.*



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Ασύλου Μετανάστευσης και Ένταξης

«Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία»



*Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης*

**ΕΚΠΟΣΠΟ Νόστος**

Νοταρά 45 & Μετασόβου 30, Αθήνα 106 83  
Τηλ. 210 52 31 966 Fax: 210 52 21 950

Email: [nostos@ath.forthnet.gr](mailto:nostos@ath.forthnet.gr) Website: [www.nostos.org.gr](http://www.nostos.org.gr)



	<b>ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ</b>	<b>ΕΚΔΟΣΗ 3.0</b>  <b>02.10.17</b>	<b>E4/Δ6.1</b>  <b>ΣΕΛ. 18 ΑΠΟ 24</b>
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------	------------------------------------------	-------------------------------------------------

Έμφαση πρέπει να δοθεί στην συμμόρφωση με τις απαραίτητες απαιτήσεις του ΓΚΠΔ οι οποίες είναι:

- Ύπαρξη μίας δομής διακυβέρνησης προσωπικών δεδομένων.
- Ύπαρξη αρχείου καταγραφής προσωπικών δεδομένων.
- Ύπαρξη Πολιτικής προστασίας προσωπικών Δεδομένων.
- Ενσωμάτωση της Προστασίας Δεδομένων στις λειτουργίες του φορέα.
- Ύπαρξη προγράμματος Εκπαίδευσης και Εγρήγορσης προσωπικού.
- Διαχείριση των κινδύνων Ασφαλείας.
- Διαχείριση κινδύνων από συνεργάτες.
- Διαχείριση ενημερώσεων προς τα υποκείμενα προσωπικών δεδομένων.
- Απάντηση σε αιτήματα και καταγγελίες από υποκείμενα προσωπικών δεδομένων.
- Διατήρηση Προγράμματος Διαχείρισης Παραβιάσεων Προσωπικών Δεδομένων.
- Παρακολούθηση πρακτικών διαχείρισης δεδομένων.
- Παρακολούθηση εξωτερικών αλλαγών.

Εφόσον ολοκληρωθεί ο οδηγός εφαρμογής που θα παραδοθεί σε ελληνικά και αγγλικά θα πρέπει να ακολουθήσει η εκπαίδευση του προσωπικού (10 ατόμων) για τουλάχιστον 24 ώρες ώστε να κατανοηθούν πλήρως οι κινήσεις του πλάνου συμμόρφωσης, αλλά και της γενικής τήρησης του κανονισμού σε όλες τις διαδικασίες του φορέα.

Τέλος, στην προσφορά των υποψηφίων συμπεριλαμβάνεται αχρεωστήτως μία επίσκεψη στον φορέα για τον έλεγχο της εφαρμογής του οδηγού που θα παραδοθεί και της εφαρμογής συστάσεων που θα έχουν προταθεί σε αυτόν για την Ε.Κ.Πο.Σ.Π.Ο. ΝΟΣΤΟΣ.

#### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΕΡΓΟΥ**

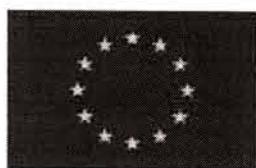
Οι διαδικασίες παράδοσης και παραλαβής του Έργου γίνονται σύμφωνα με την Σύμβαση που θα υπογραφεί μεταξύ της Ε.Κ.Πο.Σ.Π.Ο. ΝΟΣΤΟΣ και του Ανάδοχου.

Τα ελάχιστα κριτήρια αξιολόγησης ποιότητας που θα πρέπει να ικανοποιούν τα παραδοτέα είναι:

- Πληρότητα: Το Παραδοτέο πρέπει να καλύπτει όλες τις πτυχές του σκοπού για τον οποίο έχει συνταχθεί / δημιουργηθεί / προσφερθεί και ειδικότερα να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις που ορίζονται για αυτό από τις συμβατικές υποχρεώσεις του Αναδόχου.



*In partnership with the United Nations High Commissioner for  
Refugees (UNHCR) and funding by the European Union.*



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Ασύλου Μετανάστευσης  
και Ένταξης

«Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

#### **ΕΚΠΟΣΠΟ Νόστος**

Νοταρά 45 & Μετσόβου 30, Αθήνα 106 83  
Τηλ. 210 52 31 966 Fax: 210 52 21 950

Email: [nostos@ath.forthnet.gr](mailto:nostos@ath.forthnet.gr) Website: [www.nostos.org.gr](http://www.nostos.org.gr)



	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ 3.0	Ε4/Δ6.1
		02.10.17	ΣΕΛ. 19 ΑΠΟ 24

- Τεκμηρίωση: Το παραδοτέο πρέπει να είναι αξιόπιστο και να ανταποκρίνεται στην πραγματικότητα. Πρέπει να στηρίζεται σε τεκμηριωμένα στοιχεία, να ακολουθεί ρεαλιστική προσέγγιση και να εξηγείται με σαφήνεια.
- Σχετικότητα: το Παραδοτέο πρέπει να ανταποκρίνεται στον σκοπό για τον οποίο έχει συνταχθεί και στις ανάγκες του Έργου. Πρέπει να είναι συμβατό και συναφές με τα υπόλοιπα Παραδοτέα του Έργου.
- Εμβάθυνση: το Παραδοτέο πρέπει να περιέχει πληροφορίες σε βάθος ανάλογο με το σκοπό του.
- Συνέπεια ως προς τον σχεδιασμό: το Παραδοτέο πρέπει να ολοκληρώνεται με βάση τον σχεδιασμό (χρόνου, πόρων, ποιότητας).

#### Παραλαβή των εγγράφων της σύμβασης – Παροχή διευκρινίσεων

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να έχουν πρόσβαση στα τεύχη του διαγωνισμού μέσω του ιστότοπου της ΕΚΠΟΣΠΟ ΝΟΣΤΟΣ στη διεύθυνση : [www.nostos.org.gr](http://www.nostos.org.gr).

Οι ενδιαφερόμενοι, εφόσον επιθυμούν, μπορούν να αποστείλουν στην ηλεκτρονική διεύθυνση [nostos@ath.forthnet.gr](mailto:nostos@ath.forthnet.gr) ή στο φαξ 210-5221950 υπόψη της Διεύθυνσης Προμηθειών τυχόν διευκρινιστικά ερωτήματα μέχρι πέντε (5) ημέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών. Ωστόσο, όλοι ανεξαιρέτως οι παρακαλούνται να αποστείλουν στο ως άνω e-mail ή φαξ δήλωση πρόθεσης συμμετοχής στον εν λόγω διαγωνισμό, ώστε να είναι δυνατή η αποστολή σε όλους τυχόν συμπληρωματικών εγγράφων και διευκρινίσεων. Σε περίπτωση που οι ενδιαφερόμενοι δεν αποστείλουν την ως άνω δήλωση, μπορούν και πάλι να συμμετάσχουν στη διαδικασία, πλην όμως η ΕΚΠΟΣΠΟ ΝΟΣΤΟΣ δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για τυχόν διευκρινίσεις των οποίων δεν έλαβαν γνώση και οι οποίες δόθηκαν στους υπόλοιπους συμμετέχοντες.

Η Διεύθυνση Προμηθειών της ΕΚΠΟΣΠΟ ΝΟΣΤΟΣ θα απαντήσει ταυτόχρονα και συγκεντρωτικά με ανάρτηση σχετικής ανακοίνωσης στο διαδικτυακό τόπο της [nostos@ath.forthnet.gr](mailto:nostos@ath.forthnet.gr).

Κανένας υποψήφιος Ανάδοχος δεν μπορεί σε οποιαδήποτε περίπτωση να επικαλεστεί προφορικές απαντήσεις εκ μέρους της Αρμόδιας Διεύθυνσης Προμηθειών.



*In partnership with the United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR) and funding by the European Union.*



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Ασύλου Μετανάστευσης και Ένταξης

«Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

**ΕΚΠΟΣΠΟ Νόστος**

Νοταρά 45 & Μετσόβου 30, Αθήνα 106 83

Τηλ. 210 52 31 966 Fax: 210 52 21 950

Email: [nostos@ath.forthnet.gr](mailto:nostos@ath.forthnet.gr) Website: [www.nostos.org.gr](http://www.nostos.org.gr)



	<b>ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ</b>	<b>ΕΚΔΟΣΗ 3.0</b>  <b>02.10.17</b>	<b>Ε4/Δ6.1</b>  <b>ΣΕΛ. 20 ΑΠΟ 24</b>
--	-----------------------------------------	------------------------------------------	-------------------------------------------------

Η Διεύθυνση Προμηθειών της ΕΚΠΟΣΠΟ ΝΟΣΤΟΣ μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στην ακόλουθη περίπτωση:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες /διευκρινήσεις, αν και ζητήθηκαν από τους υποψήφιους προμηθευτές έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί από τη Διεύθυνση Προμηθειών το αργότερο τρεις (3) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών. Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών και θα αποφασίστει από τη Διεύθυνση Προμηθειών.

### Πληροφορίες Διενέργειας Διαγωνισμού

Αναπόσπαστα μέρη της παρούσας Πρόσκλησης είναι:

- **ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ**
- **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 - ΜΕΡΟΣ Α: Τεχνικές Προδιαγραφές - Ειδικοί Όροι**
- **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2 - ΜΕΡΟΣ Β: Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς**
- **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3 - ΜΕΡΟΣ Γ: Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς**
- **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4 - ΜΕΡΟΣ Δ: Φόρμα Εγγραφής Προμηθευτή**
- **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5 - ΜΕΡΟΣ Ε: Γενικοί Όροι**



*In partnership with the United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR) and funding by the European Union.*



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Υπουργείο Διαύλογ Μετανάστευσης  
και Ένταξης

«Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία»



*Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης*

### ΕΚΠΟΣΠΟ Νόστος

Νοταρά 45 & Μετασόβου 30, Αθήνα 106 83

Τηλ. 210 52 31 966 Fax: 210 52 21 950

Email: [nostos@ath.forthnet.gr](mailto:nostos@ath.forthnet.gr) Website: [www.nostos.org.gr](http://www.nostos.org.gr)

	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ 3.0	Ε4/Δ6.1
		02.10.17	ΣΕΛ. 21 ΑΠΟ 24

### Τρόπος Υποβολής Προσφοράς

Για την υποβολή της Τεχνικής και Οικονομικής Προσφοράς θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν τα υποδείγματα των Παραρτημάτων 2 και 3 αντίστοιχα, επί ποινή αποκλεισμού.

Οι Προσφορές θα πρέπει να υποβληθούν σε έναν ενιαίο σφραγισμένο φάκελο, ο οποίος θα περιλαμβάνει δύο (2) εσωτερικούς σφραγισμένους φακέλους με τις ακόλουθες ενδείξεις:

1. Φάκελος Τεχνικής Προσφοράς: Ένα (1) πρωτότυπο και ένα (1) αντίγραφο
2. Φάκελος Οικονομικής Προσφοράς: Ένα (1) πρωτότυπο και ένα (1) αντίγραφο

Σημειώνεται ότι τόσο ο ενιαίος φάκελος των Προσφορών, όσο και οι εσωτερικοί φάκελοι των Τεχνικών και Οικονομικών Προσφορών, θα πρέπει να φέρουν τα στοιχεία της εταιρείας σας (επωνυμία, διεύθυνση, τηλέφωνα επικοινωνίας) και να παραδοθούν στην ακόλουθη διεύθυνση, σημειώνοντας τα κάτωθι:

<b>ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ (RFP) ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΜΕΛΕΤΗΣ ΩΡΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ Ε.Κ.ΠΟ.Σ.Π.Ο. ΝΟΣΤΟΣ ΕΝΑΝΤΙ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (GDPR)</b>
<b>(Αρ. Πρωτ. 1618 Πρόσκλησης)</b>
<b>ΕΚΠΟΣΠΟ ΝΟΣΤΟΣ</b>
<b>Μετσόβου 30</b>
<b>ΤΚ 10683 – Αθήνα</b>
<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ:</b>
<b>Επωνυμία:</b>
<b>Διεύθυνση:</b>
<b>Τηλ./ Fax:</b>
<b>Email:</b>



In partnership with the United Nations High Commissioner for  
Refugees (UNHCR) and funding by the European Union.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Υπουργείο Ασύλου Μετανάστευσης  
και Έντασης

«Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

#### ΕΚΠΟΣΠΟ Νόστος

Νοταρά 45 & Μετσόβου 30, Αθήνα 106 83

Τηλ. 210 52 31 966 Fax: 210 52 21 950

Email: [nostos@ath.forthnet.gr](mailto:nostos@ath.forthnet.gr) Website: [www.nostos.org.gr](http://www.nostos.org.gr)



	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ 3.0	Ε4/Δ6.1
		02.10.17	ΣΕΛ. 22 ΑΠΟ 24

καθώς επίσης να φέρει την ένδειξη «**Να μην ανοιχθεί πριν την καταληκτική ημερομηνία και ώρα. 30/04/2019, ημέρα Τρίτη και ώρα 14:00 μ.μ.**».

Οι προσφορές υποβάλλονται μέχρι και την Τρίτη 30 Απριλίου 2019 και **ώρα 14:00** μ.μ στη Διεύθυνση Προμηθειών (Μετσόβου 32, ΤΚ 101 84, Αθήνα, 1<sup>ος</sup> όροφος).

Οι προσφορές μπορούν να κατατεθούν στην ως άνω διεύθυνση:

1. Προσωπικώς ή με εκπρόσωπό τους,
2. Ταχυδρομικώς

Η ημερομηνία αποστολής των προσφορών αποδεικνύεται **μόνο** από το πρωτόκολλο εισερχομένων του έργου της Διεύθυνσης Προμηθειών. Σε κάθε περίπτωση, οι προσφορές θα πρέπει να έχουν πρωτοκολληθεί πριν ή και κατά την καταληκτική ημερομηνία και ώρα.

#### Περιεχόμενο φακέλου προσφοράς

Όλα τα έγγραφα που περιέχονται στην Προσφορά (Τεχνική Προσφορά και Οικονομική Προσφορά) πρέπει να έχουν συνταχθεί στην Ελληνική γλώσσα. Έγγραφα που υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα πέραν της Ελληνικής θα πρέπει να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στα Ελληνικά.

Όλα τα έγγραφα που περιέχονται στο Φάκελο της Τεχνικής Προσφοράς θα πρέπει να προσκομιστούν σε έντυπη Μορφή ή/και σκαναρισμένα σε ηλεκτρονική μορφή (pdf) και αποθηκευμένα σε ηλεκτρονική συσκευή αποθήκευσης (π.χ. δίσκο CD-ROM, DVD ή USB stick). Σε περίπτωση οποιασδήποτε αναντιστοιχίας, αντίφασης ή ασυμφωνίας μεταξύ των υποβαλλόμενων εγγράφων σε έντυπη μορφή και αυτών σε ηλεκτρονική μορφή, αυτά σε έντυπη μορφή θα υπερισχύουν.

Τα έγγραφα που περιέχονται στο Φάκελο της Οικονομικής Προσφοράς θα πρέπει να προσκομιστούν **μόνο** σε έντυπη μορφή.



*In partnership with the United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR) and funding by the European Union.*



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Ασύλου Μετανάστευσης και Ένταξης

«Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία»

Ταμείο  
Ασύλου  
Μετανάστευσης &  
Ένταξης  
2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

**ΕΚΠΟΣΠΟ Νόστος**

Νοταρά 45 & Μετσόβου 30, Αθήνα 106 83

Τηλ. 210 52 31 966 Fax: 210 52 21 950

Email: [nostos@ath.forthnet.gr](mailto:nostos@ath.forthnet.gr) Website: [www.nostos.org.gr](http://www.nostos.org.gr)



	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ 3.0	Ε4/Δ6.1
		02.10.17	ΣΕΛ. 23 ΑΠΟ 24

Όλα τα έγγραφα που περιέχονται στον Φάκελο Τεχνικής Προσφοράς πρέπει να είναι πρωτότυπα ή φωτοαντίγραφα ενώ τα έγγραφα στο Φάκελο της Οικονομικής Προσφοράς πρέπει να είναι πρωτότυπα.

### Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

- α) η οποία δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα πρόσκληση
- β) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας πρόσκλησης και αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης.

### Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

Η Διεύθυνση Προμηθειών της ΕΚΠΟΣΠΟ ΝΟΣΤΟΣ κοινοποιεί με επιστολή της την απόφαση κατακύρωσης στον ανάδοχο, και σε κάθε προμηθευτή που έχει υποβάλλει αποδεκτή προσφορά, το λόγο απόρριψης της προσφοράς του.

Στην επιστολή κοινοποίησης της απόφασης κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο, καλείται να προσέλθει για υπογραφή σύμβασης θέτοντάς του προθεσμία που δε μπορεί να υπερβαίνει τις δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της επιστολής.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος, και προχωράει η διαδικασία κατακυρώνοντας το διαγωνισμό με την ίδια διαδικασία, στον προμηθευτή που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.



*In partnership with the United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR) and funding by the European Union.*



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Ασύλου Μετανάστευσης  
και Ένταξης

«Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία»



*Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης*

### ΕΚΠΟΣΠΟ Νόστος

Νοταρά 45 & Μετσόβου 30, Αθήνα 106 83

Τηλ. 210 52 31 966 Fax: 210 52 21 950

Email: [nostos@ath.forthnet.gr](mailto:nostos@ath.forthnet.gr) Website: [www.nostos.org.gr](http://www.nostos.org.gr)



	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ 3.0  02.10.17	Ε4/Δ6.1  ΣΕΛ. 24 ΑΠΟ 24
--	---------------------------------	----------------------------	----------------------------------

### Τρόπος Πληρωμής

Σε κανονικές συνθήκες η ΕΚΠΟΣΠΟ ΝΟΣΤΟΣ εξοφλεί τα τιμολόγια εντός εξήντα (60) ημερών από την παραλαβή τους συνοδευόμενα από τα εκάστοτε απαιτούμενα έγγραφα (πχ Υπεύθυνη Δήλωση, βεβαιώσεις).

Τα δικαιολογητικά που, κατ' ελάχιστο, απαιτούνται για την πληρωμή του προμηθευτή είναι:

- α) Πρωτόκολλο ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής της προμήθειας.
- β) Τιμολόγιο του προμηθευτή

Η πληρωμή θα γίνεται σε ευρώ (€) στον τραπεζικό λογαριασμό που γνωστοποιείται από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα Αρχή και θα αναφέρεται στη σύμβαση που θα υπογραφεί από τα δύο μέρη.

**\*Στο πλαίσιο της ανωτέρω διαδικασίας Αίτηση Υποβολής Πρότασης (RFP), η πρότασή σας δύναται να αποτελέσει τη βάση για μία σύμβαση ανάμεσα στην εταιρεία σας και την ΕΚΠΟΣΠΟ ΝΟΣΤΟΣ. Η παρούσα πρόσκληση δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να θεωρηθεί ως δέσμευση για σύναψη σύμβασης με την εταιρεία/φορέα σας**

**Για την ΕΚΠΟΣΠΟ ΝΟΣΤΟΣ**  
**ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ & ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗΣ**  
**ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΙΔΙΩΝ ΣΤΟΥΝΤΩΝ ΟΜΟΓΕΝΩΝ**  
**"ΝΟΣΤΟΣ"**  
**ΝΟΤΑΡΑ 45 - 106 83 ΑΘΗΝΑ**  
**ΤΗΛ: 210 52 31 966, FAX: 210 52 21 950**  
**ΑΦΜ: 090269765, ΔΟΥ: Δ' ΑΘΗΝΩΝ**  
**Παναγιώτης Λεσγίδης, Πρόεδρος Δ.Σ.**

(Σφραγίδα και Υπογραφή)



In partnership with the United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR) and funding by the European Union.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Ασύλου Μετανάστευσης και Ένταξης

«Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

**ΕΚΠΟΣΠΟ Νόστος**

Νοταρά 45 & Μετασόβου 30, Αθήνα 106 83

Τηλ. 210 52 31 966 Fax: 210 52 21 950

Email: [nostos@ath.forthnet.gr](mailto:nostos@ath.forthnet.gr) Website: [www.nostos.org.gr](http://www.nostos.org.gr)

