



ΕΚΠΟΣΠΟ Νόστος

Νοταρά 45 & Μετσόβου 30, Αθήνα 106 83

T: 210 88 15 310 F: 210 52 21 950

E: info@nostos.org.gr W: www.nostos.org.gr

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Δεοντολογικές υποχρεώσεις εργαζομένων και εθελοντών/ριών στα Κέντρα Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων – ΝΟΣΤΟΣ

Έκδοση 3, 2025

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο παρών κώδικας δεοντολογίας εκφράζει τις αρχές και τους κανόνες συμπεριφοράς βάσει των οποίων ασκείται το έργο της φροντίδας και υποστήριξης των ανηλίκων που παραπέμπονται στα Κέντρα Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων (ΚΦΑΑ) της ΕΚΠΟΣΠΟ ΝΟΣΤΟΣ. Οι κανόνες αυτοί δεσμεύουν εξ ίσου τη διοίκηση, το προσωπικό με οποιαδήποτε σχέση εργασίας κι αν απασχολείται στο εν λόγω έργο, καθώς και τους/τις εθελοντές/ριες που εμπλέκονται με οποιονδήποτε τρόπο σ' αυτό.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας εκφράζει και εξειδικεύει τις αναμενόμενες συμπεριφορές εργαζομένων και εθελοντών/ριών προς τα παιδιά βάσει των αρχών και του πλαισίου της ΕΚΠΟΣΠΟ ΝΟΣΤΟΣ για την παιδική προστασία, όπως περιγράφονται στην Πολιτική Παιδικής Προστασίας του φορέα. Ο Κώδικας Δεοντολογίας αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας των ΚΦΑΑ της ΕΚΠΟΣΠΟ ΝΟΣΤΟΣ.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Η συμπεριφορά που διέπει τις σχέσεις μεταξύ ωφελουμένων και προσωπικού, καθώς και των μελών του προσωπικού μεταξύ τους και ως προς τους εξωτερικούς φορείς με τους οποίους συνεργάζεται το ΚΦΑΑ και η ΕΚΠΟΣΠΟ ΝΟΣΤΟΣ, υπακούει στην ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία και απορρέει από τις εξής γενικές αρχές:

- τον σεβασμό των θεμελιωδών ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της κοινωνικής δικαιοσύνης, της ανθρωπίνης αξιοπρέπειας και της αξίας κάθε ανθρώπου
 - τον σεβασμό των κανόνων και πλαισίου αρχών της Σύμβασης για τα Δικαιώματα του Παιδιού (ΟΗΕ 1989) στο σύνολο τους, καθώς και ειδικότερα όσον αφορά την έμπρακτη προστασία και εφαρμογή των δικαιωμάτων του, την φροντίδα για την υγεία και την εκπαίδευσή του, όπως και τη συμμετοχή του ανηλίκου ατόμου κατά το μέτρο της ηλικίας του στις αποφάσεις που το αφορούν, τον σεβασμό των απόψεών του και του πολιτισμικού του υποβάθρου.
 - το σεβασμό της αρχής της ισότητας χωρίς καμία διάκριση ως προς τη φυλή, την εθνικότητα, την εθνοτική καταγωγή, τη γλώσσα, την ηλικία, το φύλο, την ταυτότητα φύλου, το σεξουαλικό προσανατολισμό, τις θρησκευτικές, πολιτικές ή άλλες πεποιθήσεις, την οικογενειακή κατάσταση, τη συμμετοχή σε ιδιαίτερη κοινωνική ομάδα, την ευαλωτότητα, την κατάσταση της σωματικής ή ψυχικής υγείας ή όποιο άλλο ιδιαίτερο χαρακτηριστικό γνώρισμα, ή τυχόν αναπηρία
 - το σεβασμό της οικογενειακής ενότητας και προώθηση της επικοινωνίας, εκτός αν αυτό δε συνάδει με το βέλτιστο συμφέρον του ανηλίκου
 - τη διαφάνεια, λογοδοσία και προστασία ανηλίκων από κάθε μορφή κακοποίησης ή εκμετάλλευσης.
 - Η υλοποίηση του έργου και η παροχή των υπηρεσιών προς τα ανήλικα άτομα διέπεται



ΕΚΠΟΣΠΟ Νόστος

Νοταρά 45 & Μετσόβου 30, Αθήνα 106 83

T: 210 88 15 310 F: 210 52 21 950

E: info@nostos.org.gr W: www.nostos.org.gr

από τη γενική αρχή της αποφυγής πρόκλησης βλάβης. Αποσκοπεί στην εξυπηρέτηση του βέλτιστου συμφέροντος του ανήλικου, στην ενίσχυση της προσωπικότητας και την ενδυνάμωσή του, στην κοινωνικοποίηση και κοινωνική ένταξή του.

ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ & ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ/ΡΙΩΝ

Οι γενικές αυτές αρχές εξειδικεύονται στους εξής κανόνες δεοντολογίας:

Τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές/ριες οφείλουν να

1. διατηρούν με τα ωφελούμενα ασυνόδευτα ανήλικα άτομα επαγγελματική σχέση, μη κτητική και μη τιμωρητική,
2. συμπεριφέρονται στο ανήλικο άτομο με σεβασμό στην προσωπικότητα του, παρακινώντας και ενθαρρύνοντας, ανάλογα με την θέση που κατέχουν και την επαγγελματική τους ειδικότητα, το ανήλικο άτομο να συμμετέχει επωφελώς για το ίδιο στην καθημερινότητα του ΚΦΑΑ και στην άσκηση των δικαιωμάτων του
3. σέβονται την ελευθερία, την αξιοπρέπεια και τα ατομικά δικαιώματα των ασυνόδευτων ανηλίκων, την εμπιστευτικότητα και την προστασία των προσωπικών δεδομένων τους
4. απευθύνονται στα ανήλικα άτομα με σεβασμό, ευγένεια υπομονή και προστατευτικότητα
5. εμποδίζουν οποιαδήποτε παρενόχληση, εκμετάλλευση, κακοποίηση ή παραμέληση των ωφελουμένων ανηλίκων, απ' όπου και αν αυτή προέρχεται
6. συμβάλουν στη δημιουργία ενός εργασιακού κλίματος σεβασμού συνεργασίας και να απέχουν από οποιαδήποτε συμπεριφορά προσβολής της αξιοπρέπειας και της προσωπικότητας των συνεργατών/ριών, συναδέλφων και εξωτερικών προς το έργο συνεργατών/τριών, προμηθευτών, εκπαιδευτών κλπ.
7. τηρούν το πλαίσιο των κανόνων που διέπουν τη λειτουργία του φορέα ΝΟΣΤΟΥ, τις προδιαγραφές και τον κανονισμό λειτουργίας του συγκεκριμένου έργου.
Απαγορεύεται αυστηρά :
8. η σύναψη σεξουαλικών σχέσεων κάθε τύπου μεταξύ μελών του προσωπικού και των ωφελουμένων, καθώς και με οποιοδήποτε ανήλικο άτομο
9. η χρήση κάθε μορφής σωματικής ή λεκτικής βίας, τόσο μεταξύ των μελών του προσωπικού όσο και μεταξύ του προσωπικού και των ωφελουμένων.
10. η οποιαδήποτε ένδειξη προτίμησης σε ωφελούμενο άτομο σε βάρος των άλλων.
11. η οποιαδήποτε χρηματική συναλλαγή μεταξύ του προσωπικού και των επωφελουμένων, η λήψη προσωπικών δώρων ακόμη και ευτελούς αξίας ή οποιαδήποτε άλλη συναλλαγή και η οποιαδήποτε σωματική επαφή.
12. Για την αποφυγή οποιασδήποτε διάκρισης σε βάρος των ωφελουμένων τα μέλη του προσωπικού οφείλουν να αποφεύγουν οποιαδήποτε προσωπική επαφή άμεση ή έμμεση με τα ωφελούμενα άτομα, πχ ανταλλαγή προσωπικών τηλεφώνων ή μηνυμάτων σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, στο διαδίκτυο κλπ.
13. Τα μέλη του προσωπικού οφείλουν να απέχουν από τη λήψη και ανάρτηση φωτογραφιών, βιντεοσκοπήσεων, ηχογραφήσεων κλπ που εμπεριέχουν ή συνοδεύονται από πληροφορίες σχετικές με το εργασιακό περιβάλλον, συναδέλφους ή ωφελούμενα άτομα. Εξαιρούνται οι πράξεις δημοσιότητας που αφορούν στο έργο και υλοποιούνται βάσει των σχετικών προβλέψεων του Κανονισμού. Στις περιπτώσεις αυτές απαιτούνται συγκαταθέσεις των εμπλεκόμενων σύμφωνα με τη νομοθεσία για τα προσωπικά δεδομένα.



ΕΚΠΟΣΠΟ Νόστος

Νοταρά 45 & Μετσόβου 30, Αθήνα 106 83

T: 210 88 15 310 F: 210 52 21 950

E: info@nostos.org.gr W: www.nostos.org.gr

14. Η ανάρτηση ή δημοσίευση απόψεων που αναφέρονται σε θέματα γενικότερων πεποιθήσεων (πολιτικών, θρησκευτικών κ.α.) αποτελούν αποκλειστικά προσωπικές τοποθετήσεις και όχι τοποθετήσεις που εκφράζουν την πολιτική του φορέα.
15. Τα μέλη του προσωπικού οφείλουν να χρησιμοποιούν/διαχειρίζονται και προστατεύουν τις πληροφορίες για τις οποίες λαμβάνουν γνώση με σεβασμό, τηρώντας τη νομοθεσία για το απόρρητο των προσωπικών πληροφοριών και την αντίστοιχη επαγγελματική δεοντολογία.
16. Τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές/ριες μπορούν να εκφράσουν παράπονο οποιασδήποτε μορφής συμπληρώνοντας το Έντυπο Συνεχούς Βελτίωσης και να το προωθήσουν στη Διεύθυνση Προσωπικού ταχυδρομικώς ή ιδιοχειρώς σε κλειστό φάκελο.
17. Τα μέλη του προσωπικού μπορούν να αναφέρουν οποιαδήποτε παρατυπία πέφτει στην αντίληψή τους χρησιμοποιώντας το Έντυπο Συνεχούς Βελτίωσης και να το προωθήσουν στη Διεύθυνση Προσωπικού ταχυδρομικώς ή ιδιοχειρώς σε κλειστό φάκελο. Το Έντυπο Συνεχούς Βελτίωσης του/της εργαζόμενου/ης μπορεί να χρησιμοποιηθεί και σε περιπτώσεις καταγγελίας σεξουαλικής παρενόχλησης και απάτης.
18. Κάθε εργαζόμενος/η οφείλει να ενημερώσει εγγράφως τη Διεύθυνση Προσωπικού του φορέα αν διατηρεί επιχείρηση ή αν ασκεί παράλληλα εμπορική δραστηριότητα μέσω των οποίων θα μπορούσε στο μέλλον να χρησιμοποιηθεί ως προμηθευτής από το φορέα και να αποκομίσει οικονομικό όφελος ή επιπλέον σχέση εξάρτησης με το φορέα. Αν σε οποιοδήποτε χρονική στιγμή και ενόσω διαρκεί η εργασιακή του/της σχέση με το φορέα διαπιστώσει ή αντιληφθεί την ύπαρξη σχέσης με προμηθευτή που είναι εγγεγραμμένος στο μητρώο του φορέα και με τον οποίο ο ίδιος έχει οποιοδήποτε είδους οικονομική σχέση ή εξάρτηση οφείλει να ενημερώσει εγγράφως τον φορέα.
19. Κάθε εργαζόμενος/η οφείλει να ενημερώνει εγγράφως τη Διεύθυνση Προσωπικού για άλλες σχέσεις εργασίας που πιθανόν να συνάπτει.

Η μη συμμόρφωση με τις παραπάνω οδηγίες θεωρείται παραβίαση του κώδικα δεοντολογίας και στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται οι αντίστοιχες διαδικασίες περί μη συμμόρφωσης. Ανάλογα με την περίπτωση και εφόσον διαπιστωθεί η βασιμότητα της παραβίασης, αναστέλλεται η εργασιακή σχέση σε συνδυασμό με τις προβλέψεις της εργατικής και ποινικής νομοθεσίας.

Για την καλύτερη κατανόηση του κώδικα δεοντολογίας, η συμμετοχή σε εκπαίδευση των στελεχών και μελών του προσωπικού περιλαμβάνει θέματα σχετικά με το σύνολο των νομοθετικών ρυθμίσεων που άπτονται των παραπάνω, ώστε να προστατεύονται τελικά τα δικαιώματα των ομάδων που ωφελούνται από τις υπηρεσίες του φορέα. Επίσης, προβλέπεται η συμμετοχή όλων των μελών του προσωπικού σε Συμβουλευτική, υποστήριξη, εποπτεία και εκπαίδευση σε τακτά χρονικά διαστήματα και έκτακτα όταν απαιτείται.