

Μεθοδολογία λειτουργίας υπηρεσίας on the spot αντιμετώπισης της ανεργίας



Δράση 11: Υπηρεσίες ζεύξης προσφοράς & ζήτησης εργασίας

Φορείς Υλοποίησης: ΕΚΠΟΣΠΟ «Νόστος», ΑΡΣΙΣ, Ελληνικό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες, Εύξεινη Πόλη, Κέντρο Γυναικείων Μελετών και Ερευνών, ΧΕΝ Ελλάδος

Συγγραφείς: Σ. Ανδριτσοπούλου, Λ. Τρικαλινού, Ν. Χριστάκος

Αθήνα Δεκέμβριος 2007

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγήσ. 2
Το έργο «συνΠραξις- συνεργασία για την απασχόληση»
2. Χαρακτηριστικά λειτουργίας της υπηρεσίας..... σ. 3
Σύντομη περιγραφή
Στόχος
Προϋποθέσεις εφαρμογής
Ομάδα Στόχος
Ενδεικτικές περιπτώσεις εφαρμογής
Αρμόδιο στέλεχος
3. Μεθοδολογία υλοποίησης της λειτουργίαςσ. 6
4. Παραδείγματα Εφαρμογήςσ. 7
5. Ηλεκτρονικό σύστημα: Ζεύξη προσφοράς και ζήτησης εργασίαςσ. 9

Εισαγωγή

Λίγα λόγια για το έργο «συνΠΡΑΞΙΣ - Συνεργασία για την Απασχόληση»

Στο πλαίσιο του έργου «συνΠΡΑΞΙΣ - Συνεργασία για την Απασχόληση» οι συμμετέχοντες φορείς, αξιοποιώντας την εμπειρία που έχει αποκτηθεί σε εξατομικευμένες δράσεις κατά της ανεργίας τόσο με εξειδικευμένες ομάδες-στόχους όσο και στο γενικό πληθυσμό, αναπτύσσει **εργαλεία, μεθόδους και πρακτικές** που συμβάλλουν:

- α) στη βελτίωση της ζήτησης εργασίας
- β) στην αναβάθμιση της ποιότητας των προσφερόμενων θέσεων εργασίας
- γ) στην αύξηση της αποτελεσματικότητας των μηχανισμών που είναι επιφορτισμένοι με την επαγγελματική ένταξη των λιγότερο ανταγωνιστικών ομάδων του πληθυσμού.

Η εμπειρία των συμπραττόντων φορέων συγκλίνει στην εκτίμηση ότι τα εφαρμοζόμενα μέχρι στιγμής μέτρα υπέρ της απασχόλησης, ενώ επιτυγχάνουν την ψυχοκοινωνική στήριξη, καθώς και την επαγγελματική κατάρτιση των επωφελουμένων, δεν αποδίδουν όσο θα ήταν αναγκαίο και αναμενόμενο στην καταπολέμηση της ανεργίας, με αποτέλεσμα να εμφανίζεται ένας «σκληρός πυρήνας της ανεργίας».

Στόχος του έργου, λοιπόν, είναι, αξιοποιώντας και εμπλουτίζοντας την υφιστάμενη γνώση και εμπειρία, να διαμορφώσει καινοτόμες μεθόδους και πρακτικές μέσα από την εφαρμογή πλοτικών δράσεων που θα εμπλέκουν όλους τους παράγοντες του λεγόμενου «Τριγώνου της Απασχόλησης», δηλαδή τις υπηρεσίες Απασχόλησης, τους εργοδοτικούς φορείς και τους ίδιους τους ανέργους. Ιδιαίτερα σημαντική είναι η επισήμανση ότι για την υλοποίηση του έργου συνενώνουν τις δυνάμεις τους οι Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις, ο Δημόσιος τομέας και ο τομέας της Εργοδοσίας σε μια ευρέως φάσματος συνεργασία. Στο πλαίσιο της Δράσης 11 του έργου με τίτλο «Υπηρεσίες ζεύξης προσφοράς και ζήτησης εργασίας» διαμορφώθηκαν και εφαρμόστηκαν υπηρεσίες σύνδεσης της προσφοράς και ζήτησης εργασίας. Η λειτουργία των υπηρεσιών βασίστηκε τόσο στην υφιστάμενη εμπειρία των συμπραττόντων φορέων όσο και στη δημιουργία καινοτομικών εργαλείων με στόχο την κάλυψη διαγνωσμένων αναγκών. Η παρακολούθηση και αξιολόγηση της λειτουργίας των υπηρεσιών on the spot αντιμετώπισης της ανεργίας οδήγησε στη διαμόρφωση του παρόντος μεθοδολογικού οδηγού ο οποίος απευθύνεται σε δομές προώθησης της απασχόλησης.

1. Περιγραφή και βασικά χαρακτηριστικά της Υπηρεσίας

Σύνοψη

Η on-the-spot/επί τόπου αντιμετώπιση της ανεργίας έχει χαρακτήρα άμεσης παρέμβασης έτσι ώστε συγκεκριμένο άνεργο άτομο να συνδέεται με συγκεκριμένο εργοδότη. Εφαρμόζεται στο πλαίσιο της λειτουργίας μιας Δομής Απασχόλησης του δημόσιου ή του μη κυβερνητικού τομέα και αποτελεί στην πράξη το τελευταίο στάδιο των υπηρεσιών που προσφέρονται στο άνεργο άτομο προκειμένου να ενταχθεί στην αγορά εργασίας.

Η λειτουργία της Υπηρεσίας βασίζεται στη δυναμική διαχείριση των πληροφοριών που συγκεντρώνονται και προϋποθέτει τη διαμόρφωση καταλόγων όπου αποτυπώνονται τόσο οι προσφερόμενες (από την πλευρά του ανέργου ατόμου) όσο και οι ζητούμενες (από την πλευρά της εργοδοσίας) επαγγελματικές ειδικότητες ή και θέσεις εργασίας. Με την υποστήριξη κατάλληλων ηλεκτρονικών εργαλείων οι κατάλογοι που σχηματίζονται λειτουργούν ως «δεξαμενές» ώστε να επιτυγχάνεται το «ταίριασμα» προσφοράς και ζήτησης εργασίας με άμεσους και εύκολους τρόπους.

Στόχος:

Η άμεση ζεύξη προσφοράς και ζήτησης εργασίας ώστε να αντιμετωπίζονται «επί τόπου» αιτήματα σχετικά με την εξεύρεση εργασίας στο πλαίσιο λειτουργίας Δομών ή Υπηρεσιών Απασχόλησης.

Περιγραφή:

Η Υπηρεσία επιτόπου/on-the-spot αντιμετώπισης της ανεργίας οργανώνεται στο πλαίσιο Δομής Απασχόλησης προκειμένου να υλοποιείται η ζεύξη προσφοράς και ζήτησης εργασίας. Δεδομένου ότι η εύρεση εργασίας αποτελεί το κυριότερο αίτημα με το οποίο προσέρχονται στις εν λόγω Δομές τα άνεργα άτομα ενώ ταυτόχρονα είναι και ο λόγος ύπαρξης των υπηρεσιών που προσφέρουν οι Δομές Απασχόλησης, η ζεύξη προσφοράς και ζήτησης εργασίας μπορεί να θεωρηθεί η λογική κατάληξη των αντίστοιχων υπηρεσιών. Γενικότερα, οι Δομές Απασχόλησης αποτελούν συνιστώσα των Φορέων Συνοδευτικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών (ΦΠΣΥΥ), των οργανώσεων δηλαδή, κυρίως του μη

κυβερνητικού χώρου, που προσφέρουν υπηρεσίες κατά του κοινωνικού αποκλεισμού. Επειδή ο κοινωνικός αποκλεισμός (έχει γίνει αποδεκτό ότι) συνδέεται με την ανεργία, οι υπηρεσίες υποστήριξης των ατόμων που υφίστανται τις συνέπειες του αποκλεισμού περιλαμβάνουν, σχεδόν αναπόφευκτα, και τον κύκλο της «προώθησης στην απασχόληση» (για αναλυτικότερη αναφορά στις ευρωπαϊκές πολιτικές κατά της ανεργίας βλ. Ανδριτσολούλου κ.α. 2007, σ.15 καθώς και Λιάπη κ.α 2007 σελ 18) ενέργειες δηλαδή που συνιστούν το τελικό στάδιο της όλης διαδικασίας προετοιμασίας του ανέργου ατόμου ώστε να αναζητήσει, να βρει και να διατηρήσει θέση εργασίας. Η εμπειρία ωστόσο των ΦΠΣΥΥ που δραστηριοποιούνται στο πεδίο δείχνει ότι η σχέση με το άνεργο άτομο σπάνια λήγει όταν η διαδικασία προετοιμασίας ολοκληρωθεί, αλλά συνεχίζεται μέχρι το άτομο να βρει εργασία, περιλαμβάνει δε και την απαραίτητη δικτύωση με τις επιχειρήσεις. Έτσι, οι Δομές Απασχόλησης των ΦΠΣΥΥ λειτουργούν στην πράξη ως μεσολαβητές μεταξύ της προσφοράς και ζήτησης εργασίας, χωρίς ωστόσο να έχουν τα απαραίτητα εργαλεία ώστε να μπορούν με εύκολους, γρήγορους και αποτελεσματικούς τρόπους να «ταιριάζουν» τα προσόντα του υποψηφίου εργαζόμενου με τις προδιαγραφές της θέσης εργασίας, όπως τις περιγράφει η επιχείρηση. Είναι προφανές ότι η διαδικασία αυτή είναι δυναμική, γι' αυτό η υποστήριξη της μέσω εφαρμογών πληροφορικής είναι απαραίτητη.

Με δεδομένα τα παραπάνω, η Υπηρεσία επιτόπου/on-the-spot αντιμετώπισης της ανεργίας έχει ως κύρια και αποκλειστική αρμοδιότητα την ζεύξη προσφοράς και ζήτησης εργασίας. Αποτελεί το σημείο όπου συγκεντρώνονται (α) οι σχετικές με το άτομο πληροφορίες, όπως το βιογραφικό σημείωμα, το επαγγελματικό προφίλ κλπ. του ανέργου ατόμου, οι θέσεις εργασίας που το ενδιαφέρουν και μπορεί να καλύψει καθώς και (β) οι πληροφορίες που αφορούν τις διαθέσιμες θέσεις εργασίας. Μέσω ηλεκτρονικών εφαρμογών επιτυγχάνεται το «ταίριασμα» των πληροφοριών, ώστε να είναι γνωστό ποιο άτομο μπορεί να είναι υποψήφιο για ποια θέση. Στη συνέχεια, η Υπηρεσία ενημερώνει τις δύο ενδιαφερόμενες πλευρές για τα αποτελέσματα της αναζήτησης και διευκολύνει την σχετική διαδικασία εφόσον χρειάζεται.

Στο πλαίσιο του έργου ΣυνΠραξης, από την πιλοτική υλοποίηση του οποίου προέκυψε το μοντέλο που περιγράφεται εδώ, η Υπηρεσία επιτόπου/on-the-spot αντιμετώπισης της ανεργίας οργανώθηκε ως επέκταση της Υπηρεσίας Υποδοχής. Πρόκειται για το σημείο της «πρώτης» συνάντησης του ατόμου και του ΦΠΣΥΥ, όπου και συνήθως καταγράφεται το αίτημα του ατόμου ή με άλλα λόγια, ο λόγος που το έφερε στη Δομή. Όταν το αίτημα αφορά την εύρεση εργασίας, η εμπειρία των συμμετεχόντων φορέων δείχνει ότι η σχέση του ανέργου ατόμου με τη Δομή υποστήριξης δεν τελειώνει όταν η προετοιμασία του πρώτου για την ένταξη στην απασχόληση ολοκληρωθεί, αντίθετα τότε αρχίζει το δυσκολότερο ίσως στάδιο της όλης προσπάθειας. Επίσης, είναι συχνές οι περιπτώσεις που το αίτημα εύρεσης εργασίας αφορά την κάλυψη άμεσης, πιεστικής ανάγκης από την πλευρά του ατόμου και τότε, πάλι όπως δείχνει η εμπειρία, πρόκειται για την εξασφάλιση ημερομισθίων που δεν απαιτούν εξειδικευμένα προσόντα ή υψηλές επαγγελματικές γνώσεις, αλλά και οι περιπτώσεις ατόμων που δεν εμπίπτουν οπωσδήποτε στην κατηγορία των ευπαθών κοινωνικών ομάδων αλλά όμως αναζητούν εργασία.

Η εξυπηρέτηση των αιτημάτων αυτών αξιοποιώντας ταυτόχρονα την υφιστάμενη δικτύωση των ΦΠΣΥΥ με εργοδότες και επιχειρήσεις κρίθηκε ότι μπορεί να επιτευχθεί από την Υπηρεσία Υποδοχής, η οποία στο πλαίσιο του έργου ΣυνΠραξης έχει αναλάβει αναβαθμισμένο ρόλο. Αυτός περιλαμβάνει μεταξύ άλλων την πληροφόρηση του ατόμου για δικαιώματα και ευκαιρίες αλλά επίσης την συγκέντρωση των βασικών πληροφοριών για την επαγγελματική του διαδρομή και τα εκπαιδευτικά του προσόντα, δηλαδή των ίδιων πληροφοριών που καθιστούν εφικτή την προώθηση του ατόμου σε συγκεκριμένη θέση εργασίας. Από την άποψη αυτή, η υλοποίηση των υπηρεσιών άμεσης και επιτόπου αντιμετώπισης της ανεργίας από την Υπηρεσία Υποδοχής συμβάλλει στον εξορθολογισμό του όλου συστήματος παρέχοντας το μέγιστο δυνατό αποτέλεσμα με το μικρότερο δυνατό κόστος.

Υπηρεσία επιτόπου αντιμετώπισης της ανεργίας =

= περιγραφή θέσης και περιγραφή προσόντων => ζεύξη προσφοράς και ζήτησης εργασίας.

Προϋποθέσεις εφαρμογής:

Η Υπηρεσία άμεσης-επί τόπου αντιμετώπισης της ανεργίας νοείται ως μία από τις λειτουργίες που ασκεί Δομή Απασχόλησης η οποία προσφέρει πλήρη κύκλο συμβουλευτικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών σε άνεργα άτομα. Με αυτό το δεδομένο, η υλοποίησή της προϋποθέτει ότι έχουν αποσαφηνισθεί - μέσω των υπόλοιπων λειτουργιών και βάσει των αντίστοιχων εργαλείων της Δομής- τα εξής:

- το είδος της θέσης εργασίας που αναζητά το άνεργο άτομο
- οι απαιτήσεις της θέσης εργασίας που προσφέρει η επιχείρηση

Προϋποτίθεται επίσης η εφαρμογή ηλεκτρονικού συστήματος αναζήτησης της προσφοράς και ζήτησης εργασίας που να παρέχει τη δυνατότητα ζεύξης των αντιστοιχών πληροφοριών.

Άρα, η υπηρεσία εφαρμόζεται εφόσον

- έχουν συγκεντρωθεί και εκτιμηθεί τα απαραίτητα στοιχεία για το επαγγελματικό προφίλ του ανέργου ατόμου, ώστε να μπορεί να αποσαφηνισθεί τι είδους δουλειά θέλει και μπορεί να κάνει το άτομο
- έχει ολοκληρωθεί η συμβουλευτική παρέμβαση στο άτομο ως προς τη διάγνωση αναγκών και προσόντων και εφόσον έχει κριθεί απαραίτητη, έχει ολοκληρωθεί επίσης η προετοιμασία του ατόμου για την εύρεση εργασίας.
- έχει ολοκληρωθεί η περιγραφή της προσφερόμενης από εργοδότη θέσης εργασίας.
- όλα τα σχετικά στοιχεία έχουν καταχωρηθεί σε ηλεκτρονικό σύστημα και έχει εξασφαλισθεί η υποστήριξη των σχετικών αναζητήσεων.

Ομάδα-στόχος:

Η Υπηρεσία απευθύνεται

- σε οποιοδήποτε άνεργο ή εργαζόμενο άτομο ενδιαφέρεται να ενταχθεί ή να επανενταχθεί στην αγορά εργασίας, ανεξάρτητα αν ανήκει ή όχι στις λεγόμενες «ευπαθείς κοινωνικές ομάδες». Με άλλα λόγια, η εφαρμογή της αφορά το στάδιο που

αποκαλείται συνήθως «προώθηση στην απασχόληση» όταν πρόκειται για άτομα που έχουν επωφεληθεί από κάποιες υπηρεσίες κοινωνικής υποστήριξης, δεν περιορίζεται όμως μόνον σ' αυτά αλλά αφορά και άνεργα άτομα του λεγόμενου «γενικού πληθυσμού».

(β) σε εργοδότες και επιχειρήσεις που ενδιαφέρονται να δημιουργήσουν ή να καλύψουν θέσεις εργασίας και αναζητούν προσωπικό.

Ενδεικτικές περιπτώσεις που εφαρμόζεται η μεθοδολογία «άμεσης αντιμετώπισης της ανεργίας» :

Η Δομή Απασχόλησης μπορεί να εφαρμόζει την Υπηρεσία «άμεσης αντιμετώπισης της ανεργίας» όταν κρίνεται σκόπιμη η επιτόπου ζεύξη προσφοράς και ζήτησης εργασίας, δηλαδή όταν ισχύουν ταυτόχρονα τα εξής:

1. άνεργο άτομο αναζητά ημερομίσθιο ή θέση εργασίας, ιδίως όταν το αίτημα του ατόμου είναι η άμεση εύρεση εργασίας

ή/και

άνεργο άτομο που επωφελείται από τις υπηρεσίες συμβουλευτικής της Δομής, έχει ολοκληρώσει το σχετικό κύκλο και βρίσκεται στο τελικό στάδιο της ένταξης στην απασχόληση

ή/και

εργαζόμενο άτομο αναζητά άλλη θέση εργασίας

ΚΑΙ

2. επιχείρηση ή εργοδότης αναζητά εργαζόμενο/η για να καλύψει κενή θέση εργασίας.

Αρμόδιο στέλεχος:

Στο μοντέλο λειτουργίας που προτείνει το έργο ΣυνΠραξίς η αρμοδιότητα για την υλοποίηση της υπηρεσίας επιτόπιας αντιμετώπισης της ανεργίας ανήκει σε ειδικά εκπαιδευμένο στέλεχος το οποίο θα πρέπει να:

- ♦ έχει καλλιεργήσει ενεργητικά τεχνικές επικοινωνίας
- ♦ διαθέτει δεξιότητες που θα διευκολύνουν την δημιουργία αποτελεσματικής επαγγελματικής σχέσης με τον εξυπηρετούμενο

- ◆ κατέχει τεχνικές αναζήτησης, κριτικής ανάγνωσης, οργάνωσης και διαχείρισης της πληροφόρησης
- ◆ είναι εκπαιδευμένο στη διαχείριση πληροφόρησης για θέματα απασχόλησης
- ◆ διαθέτει δεξιότητες παροχής πληροφοριών με τη χρήση τεχνικών συμβουλευτικής

2. Μοντέλο-Πρότυπο λειτουργίας Υπηρεσίας on-the-spot αντιμετώπισης της ανεργίας.

Βήματα

Από την πλευρά του ανέργου ατόμου:

1. Καταγραφή ατομικών στοιχείων, επαγγελματικού και εκπαιδευτικού προφίλ μέσα από εφαρμογή διαδικασίας διάγνωσης σύμφωνα με το σύστημα διάγνωσης αναγκών και βαθμού κινητοποίησης (βλ. Ανδριτσοπούλου, Πούτου κ.α. 2007)
2. Κατάρτιση Ατομικού Σχεδίου Δράσης
3. Υπηρεσίες συμβουλευτικής σύμφωνα με το Ατομικό Σχέδιο Δράσης για την επίτευξη της διασάφησης των επαγγελματικών προοπτικών και του είδους της απασχόλησης που αναζητά το άτομο.

Από την πλευρά της επιχείρησης:

1. Στοιχεία επιχείρησης που καταγράφονται σε ειδική καρτέλα και αφορούν σε στοιχεία επικοινωνίας, αριθμό εργαζομένων, αντικείμενο ενασχόλησης, αναπτυξιακή πολιτική, τρόπο επιλογής ανθρώπινου δυναμικού κ.α. (βλ. Λεκάτη, Πούτου 2007 σελ. 48)
2. Περιγραφή θέσης εργασίας: Επαγγελματικά και επικοινωνιακά προσόντα που απαιτούνται, είδος εργασίας (πλήρες ωράριο/ημιαπασχόληση) κ.α.

Η υπηρεσία υλοποιείται αφού είναι γνωστά και έχουν περιγραφεί

(α) τα προσόντα και οι δεξιότητες του ανέργου ατόμου

και

(β) η ζητούμενη ειδικότητα ή προσόντα που απαιτούνται για τη θέση εργασίας.

3. Παραδείγματα – Ενδεικτικές περιπτώσεις εφαρμογής.

Περίπτωση 1.

Η κα Χ. είχε συμμετάσχει κατά το παρελθόν σε πρόγραμμα κοινωνικής ένταξης παλιννοστούντων της Δομής μας, την εποχή που μόλις είχε εγκατασταθεί στην Ελλάδα από την πρ. ΕΣΣΔ. Στο χρονικό διάστημα που μεσολάβησε παρακολούθησε δύο προγράμματα κατάρτισης σε επαγγέλματα και δεξιότητες γραφείου, ενώ εργάστηκε κατά διαστήματα σε διάφορες βοηθητικές και περιστασιακές εργασίες. Σήμερα είναι 55 χρονών και για διάφορους προσωπικούς της λόγους έχει αποφασίσει να αναζητήσει μια μονιμότερη θέση εργασίας. Ήρθε λοιπόν στη Δομή με αίτημα την εύρεση εργασίας «σε κάποιο σπίτι», κατά προτίμηση για τη φύλαξη μωρού ή μικρού παιδιού.

Κατά τη διάρκεια της συνάντησης με την κα Χ. το αρμόδιο στέλεχος ανέσυρε τον ηλεκτρονικό φάκελο της κας Χ. και συμπλήρωσε την ημερομηνία και το νέο αίτημά της. Παρατήρησε εκεί ότι το πεδίο που αφορούσε την αναζήτηση εργασίας ήταν συμπληρωμένο από τη Σύμβουλο Απασχόλησης που είχε αναλάβει αρχικά την περίπτωση και είχε παρακολουθήσει έκτοτε την πορεία της κας Χ. Προχώρησε λοιπόν στην καταχώρηση του νέου αιτήματος της κας Χ, καθώς και σε μια πρώτη αναζήτηση αντίστοιχης καταχώρησης από εργοδότη. Έτσι, μπόρεσε να συνδέσει την κα Χ. με τη νεαρή κα Ψ. η οποία αναζητούσε επειγόντως κάποια αξιόπιστη κυρία για φύλαξη του παιδιού της.

Περίπτωση 2.

Ο Α., νεαρός Αφρικανός μετανάστης φθάνει στη Δομή μας μετά από πληροφορίες φίλου του με αίτημα την άμεση εύρεση οποιασδήποτε εργασίας. Το αρμόδιο στέλεχος προχωρεί επιτόπου στη διερεύνηση (α) του εκπαιδευτικού του προφίλ και (β) της εργασιακής του εμπειρίας στην Ελλάδα, βάσει των αντίστοιχων (ηλεκτρονικών) εργαλείων του φορέα. Από αυτά προκύπτει ότι ο Α. δεν έχει καμία πιστοποιημένη επαγγελματική ειδικότητα, ενώ έχει εργαστεί στην Ελλάδα σε διαφορετικές εταιρείες κάνοντας περιστασιακά ημερομίσθια ως διανομέας εντύπων και ως μεταφορέας.

Κρίνεται απαραίτητη η υλοποίηση συνεδριών με τον σύμβουλο απασχόλησης προκειμένου να εξοικειωθεί με την αναζήτηση εργασίας (διαμόρφωση βιογραφικού, επικοινωνία με εργοδότες, διερεύνηση και αναβάθμιση επαγγελματικών και κοινωνικών δεξιοτήτων). Ταυτόχρονα, επειδή η ανάγκη εξεύρεσης εργασίας είναι επιτακτική για βιοποριστικούς λόγους, το στέλεχος της Δομής εντοπίζει σε εφημερίδα; αγγελία μεγάλης μεταφορικής εταιρείας που αναζητά εποχικό προσωπικό.

Καθοδηγεί άμεσα τον Α. ώστε να γράφει και να στείλει την αίτησή του στην εταιρεία η οποία και τον προσλαμβάνει.

Περίπτωση 3. Μετά τη συμβουλευτική-προώθηση στην απασχόληση

Και ενώ ο Α. έπιασε δουλειά στην μεγάλη μεταφορική εταιρεία και έλυσε το άμεσο βιοποριστικό του πρόβλημα, συνέχισε τη συμβουλευτική σχέση με τον Σύμβουλο Απασχόλησης, με σκοπό να ανακαλύψει και να αναβαθμίσει τα προσόντα του κι έτσι να βρει μία μονιμότερη δουλειά που θα του προσφέρει ασφάλεια και οικονομική σταθερότητα. Στη διάρκεια της συμβουλευτικής ο Α. «αποκάλυψε» στον αρμόδιο σύμβουλο απασχόλησης ότι, αν και δεν έχει πιστοποιημένα επαγγελματικά προσόντα, έχει δουλέψει πολλά χρόνια ως τεχνίτης πέτρας στη χώρα του. Χρησιμοποιώντας τη δικτύωση του φορέα, ο σύμβουλος έφερε σε επαφή τον Α. με συνεργαζόμενο επιχειρηματία- μαρμαροτεχνίτη, ο οποίος συμφώνησε να απασχολήσει δοκιμαστικά τον επωφελομένο. Σήμερα ο Α. είναι το «δεξί» χέρι του επιχειρηματία και με την υποστήριξη του σχεδιάζει να ανοίξει δική του επιχείρηση εκτός Αττικής.

4. Ηλεκτρονικό σύστημα : Ζεύξη Προσφοράς και Ζήτησης Εργασίας

Στο πλαίσιο του έργου και της χρήσης νέων τεχνολογιών για τη διευκόλυνση των διαδικασιών, διαμορφώθηκε ηλεκτρονική πλατφόρμα που ανάμεσα στα άλλα περιλαμβάνει module για την ηλεκτρονική ζεύξη - ταίριασμα θέσεων εργασίας με επωφελομένους που αναζητούν εργασία εκείνη τη περίοδο. Το ταίριασμα αυτό υποδιαιρείται σε τέσσερα διαφορετικά κομμάτια:

1. Καταχώρηση κενών θέσεων εργασίας
2. Καταχώρηση αιτήματος επωφελομένου
3. Ζεύξη προσφοράς και ζήτησης εργασίας
4. Αποτύπωση ζεύξης προσφοράς και ζήτησης εργασίας

Αυτά τα τρία κομμάτια μπορούν να χρησιμοποιηθούν ανεξάρτητα το ένα από το άλλο. Βέβαια για να έχει σημασία το τρίτο κομμάτι θα πρέπει να έχουν καταχωρηθεί κενές θέσεις εργασίας και αιτήματα από πλευράς επωφελομένων.

Καταχώρηση κενών θέσεων εργασίας

Μπαίνοντας στο σύστημα για την καταχώρηση αγγελιών εμφανίζεται μια οθόνη όπως η παρακάτω.

	A/α	Ημ/νία Λήξης	Φορέας	Τηλέφωνο	Επάγγελμα	Εκπαίδευση	Ηλικία
	1	11/30/2007	H&M	2101234567	ΒΟΗΘΟΙ ΛΟΓΙΣΤΕΣ	ΤΕΙ	25 - 45
	2	11/28/2007	Εθνικό Θέατρο	2107654321	ΗΘΟΠΟΙΟΙ	ΛΥΚΕΙΟ	25 - 35

Σε αυτή την οθόνη μπορούμε να κάνουμε μια επισκόπηση όλων των καταχωρημένων αγγελιών, αλλά και να προσθέσουμε καινούργιες πατώντας το κουμπί . Σε αυτή την περίπτωση μας ανοίγει μια καινούργια σελίδα με την παρακάτω φόρμα.

Έντυπο Καταχώρησης Αγγελίας [Σύστημα Αγγελιών](#)

Τίτλος Αγγελίας Αναφορά αποθήκευσης...

Περιγραφή Αγγελίας

Φορέας / Εταιρεία / Οργανισμός

Τηλέφωνο Επικοινωνίας Περιοχή

Απαιτείται:
 Δίπλωμα Αυτοκινήτου Κάτοχος Αυτοκινήτου
 Δίπλωμα Μηχανής Κάτοχος Μηχανής

Ωράριο
 Μερική Απασχόληση Πλήρης Απασχόληση

Μορφωτικό Επίπεδο Ηλικία από έως

Στεπ

Ημερομηνία Καταχώρησης ... Ημερομηνία Λήξης ...

Γνώσεις Η/Υ Ναι Όχι

Αναλυτικά...

Ξένες Γλώσσες

Σε αυτή την φόρμα συμπληρώνουμε τα αντίστοιχα πεδία που μας ενδιαφέρουν για την αγγελία και πατάμε .

Καταχώρηση αιτήματος επωφελοόμενων

Αντίστοιχα καταχωρούμε ένα αίτημα για εύρεση εργασίας από την πλευρά του επωφελοόμενου στο σύστημα μέσω της παρακάτω φόρμας.

Έντυπο Καταχώρησης Στοιχείων Ανέργου [Ατομικό Σχέδιο Δράσης](#)

Κωδικός - Ονοματεπώνυμο Ανέργου Αναφορά αποθήκευσης...

Στεπ

Προσόντα:
 Δίπλωμα Αυτοκινήτου Κάτοχος Αυτοκινήτου
 Δίπλωμα Μηχανής Κάτοχος Μηχανής

Ωράριο
 Μερική Απασχόληση Πλήρης Απασχόληση

Μορφωτικό Επίπεδο Ηλικία από

Γνώσεις Η/Υ Ναι Όχι

Αναλυτικά...

Ξένες Γλώσσες

Ζεύξη προσφοράς και ζήτησης εργασίας

Έχοντας καταχωρημένες αγγελίες και αιτήματα μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε το σύστημα της ηλεκτρονικής ζεύξης προσφοράς και ζήτησης εργασίας και να μας επιστρέψει το σύστημα αυτοματοποιημένα αγγελίες που ταιριάζουν στο αίτημα ενός συγκεκριμένου επωφελομένου. Για παράδειγμα, ψάχνοντας για τον επωφελούμενο Γιώργο Γεωργίου, που είναι ηθοποιός, απόφοιτος λυκείου, 27 ετών και θέλει πλήρη απασχόληση βγαίνουν τα εξής αποτελέσματα

Αποτέλεσμα Αναζήτησης Αγγελιών							
Είσοδος στο σύστημα		Ερωτηματολόγια		Ατομικό Σχέδιο Δράσης		Νέα αγγελία	
	A/a	Ημ/νία Λήξης	Φορέας	Τηλέφωνο	Επάγγελμα	Εκπαίδευση	Ηλικία
	2	11/28/2007	Εθνικό Θέατρο	2107654321	ΗΘΟΠΟΙΟΙ	ΛΥΚΕΙΟ	25 - 35
	3	1/31/2008	Λυρική Σκηνή	2105555555	ΗΘΟΠΟΙΟΙ	ΛΥΚΕΙΟ	20 - 30
< >							

Με αυτό τον τρόπο φιλτράρονται τα αποτελέσματα εμφανίζοντας μόνο τα σχετικά. Έτσι ο σύμβουλος απασχόλησης μπορεί εύκολα και γρήγορα να εστιάσει μόνο στις σχετικές αγγελίες και να κάνει πιο εποικοδομητικές ενέργειες.

Αποτύπωση ζεύξης προσφοράς και ζήτησης εργασίας

Το τελικό κομμάτι αυτής της διαδικασίας είναι η αποτύπωση αυτών των ενεργειών. Υπάρχει ειδική φόρμα στην οποία μπορούν να καταγράφονται οι αποστολές βιογραφικών, οι συνεντεύξεις και πιθανή εύρεση εργασίας. Είναι σημαντικό να αναφερθεί για μια ακόμη φορά ότι αυτή η φόρμα μπορεί να χρησιμοποιηθεί ανεξάρτητα από τα προηγούμενα κομμάτια. Δηλαδή μπορεί να γίνει αποτύπωση ενεργειών χωρίς να έχουν χρησιμοποιηθούν τα προηγούμενα. Τέλος πρέπει να σημειωθεί ότι αυτή η φόρμα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για κάθε επωφελούμενο για όλες τις επαφές που έχουν γίνει με διαφορετικές επιχειρήσεις. Παρακάτω υπάρχει παράδειγμα αυτής της φόρμας και αποτυπωμένων ενεργειών (παρατηρείστε ότι για τον επωφελούμενο Γιώργο Γεωργίου υπάρχουν δύο καταγεγραμμένες ενέργειες εκ των οποίων μία οδήγησε σε εύρεση εργασίας).

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΖΕΥΞΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΖΗΤΗΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Αναφορά αποθήκευσης...

A/a 1. Επωφελοούμενος 2. Επωνυμία Επιχείρησης

3. Αποστολή βιογραφικού (ημ/νία) 4. Συνέντευξη (ημ/νία)

5. Εύρεση Εργασίας (ημ/νία) 7. Πρόγραμμα ΟΑΕΔ που παρακολούθησε:

6. Άλλο, τι; (ημ/νία) Stage
 Επιχειρήν
 Άλλο

Αναφορά υπηρεσιών ζεύξης προσφοράς και ζήτησης εργασίας

A/a Ενέργειας	Επωφελοούμενος	Επωνυμία Επιχείρησης	Αποστολή Βιογραφικού	Συνέντευξη	Εύρεση Εργασίας	Άλλο, τι	Πρόγραμμα - Stage	Πρόγραμμα - Επιχειρήν	Πρόγραμμα - Άλλο	
220	ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΓΙΩΡΓΟΣ [896]	Εθνικό Θέατρο	11/22/2007 12:00:00 AM	11/26/2007 12:00:00 AM						
221	ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΓΙΩΡΓΟΣ [896]	Λυρική Σκηνή	11/22/2007 12:00:00 AM	11/27/2007 12:00:00 AM	12/3/2007 12:00:00 AM					
222	ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΗΣ [1902]	H&M	12/17/2007 12:00:00 AM	12/21/2007 12:00:00 AM	12/24/2007 12:00:00 AM					

<>

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Οριστικό Αναλυτικό Σχέδιο Δράσης του έργου «συνΠραξις- Συνεργασία για την Απασχόληση» 2005 (Κ.Π. Equal)
- Ανδριτσοπούλου Σ, Πούτου Αικ., 2007. «Σχεδιασμός Μεθοδολογίας Κινητοποίησης – Μελέτη Κριτηρίων Μέτρησης Κινητοποίησης» (ΔΡΑΣΗ 1 «συνΠραξις- συνεργασία για την Απασχόληση» ΚΠ Equal)
- Μαστοράκη Ε, Δουρίδα Ε., 2007. «Οργάνωση και μεθοδολογία λειτουργίας της Υπηρεσίας Υποδοχής σε Δομές Προώθησης στην Απασχόληση» (ΔΡΑΣΗ 2 «συνΠραξις- συνεργασία για την Απασχόληση» ΚΠ Equal)
- Λιάπη Μ κα., 2007. «Παρουσίαση και αξιολόγηση των πολιτικών απασχόλησης και κοινωνικής ενσωμάτωσης» (ΔΡΑΣΗ 4 «συνΠραξις- συνεργασία για την Απασχόληση» ΚΠ Equal)
- Λεκάτη Α., Πούτου Αικ., 2007. «Οδηγός προσέγγισης, συμβουλευτικής και ευαισθητοποίησης εργοδοτών» (ΔΡΑΣΗ 7 «συνΠραξις- συνεργασία για την Απασχόληση» ΚΠ Equal)
- Ανδριτσοπούλου Σ. κ.α., 2007. «Αναβάθμιση των προσόντων των συμβούλων απασχόλησης» (ΔΡΑΣΗ 8 «συνΠραξις- συνεργασία για την Απασχόληση» ΚΠ Equal)
- Μπαλτά Η. 2008. «Οι νέες διαστάσεις στην Υπηρεσία Υποδοχής των Φορέων Παροχής Υπηρεσιών για την ένταξη στην απασχόληση, ιδίως όσον αφορά στην on-the-spot αντιμετώπιση της ανεργίας» στον τόμο «Θεωρητική τεκμηρίωση των μεθόδων και εργαλείων που πρόέκυψαν από το έργο συνΠραξις- συνεργασία για την Απασχόληση». ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΙΙΙ «συνΠραξις- Συνεργασία για την απασχόληση (υπό έκδοση).

σύνπραξις

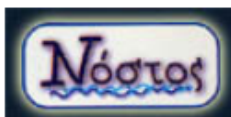
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

Συμμετέχοντες φορείς στην υλοποίηση του έργου

«συνΠραξις-Συνεργασία για την Απασχόληση»



Κέντρο Γυναικείων Μελετών και Ερευνών
Νίκης 24, Αθήνα
210 32 44 380



xeν ελλάδος

XEN Ελλάδος
Αμερικής 11, Αθήνα
210 36 24 291



Το έργο εντάσσεται στο Υποπρόγραμμα 1 "Απασχολησιμότητα", Μέτρο 1.1 της Κοινωνικής Πρωτοβουλίας EQUAL και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το Υπουργείο Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας

